



Unify OpenScape UC

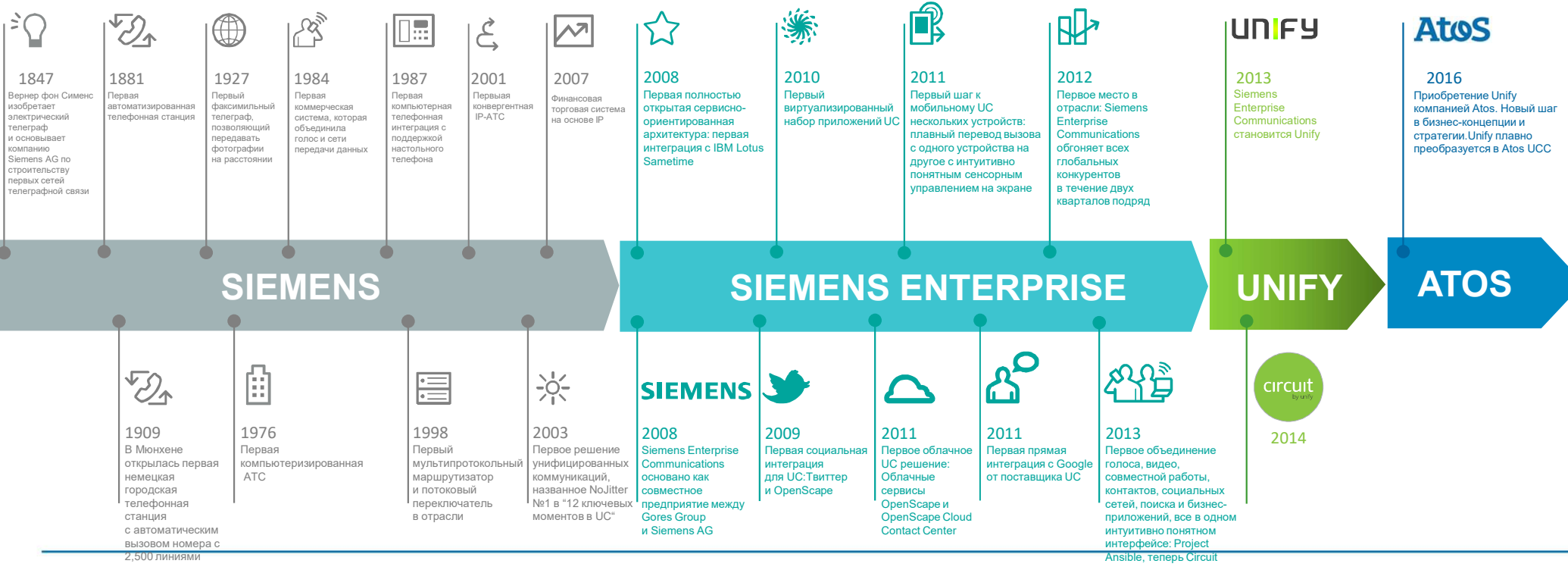
Алматы, 8 ноября 2022 г.

Виталий Макеев, Региональный менеджер

Atos

Более 170 лет постоянных инноваций

От Siemens к Unify и Atos



Портфель решений Unify OpenScape от Atos

Широкий опыт в корпоративных коммуникациях



2

Надежное решение для
голосовой связи на
предприятии

Надёжное решение для корпоративной связи

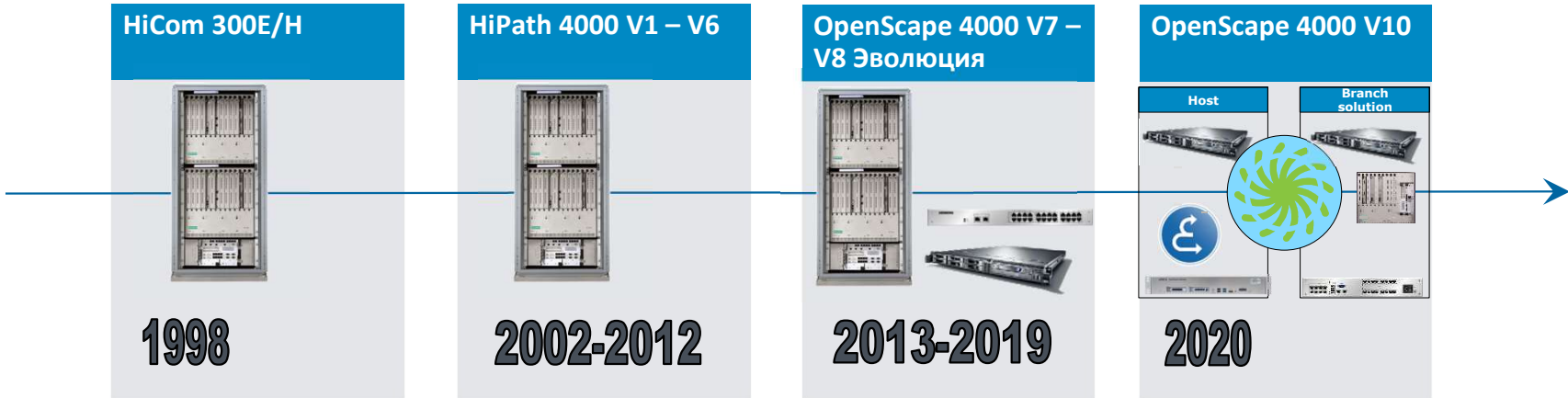
OpenScape 4000 V10- конвергенция IP и TDM

- Надёжная конвергентная УПАТС с распределенной архитектурой и надёжностью уровня 99,999
- Резервирования ядра и компонентов системы
- Высокая возможность расширения до 12 000 абонентов
- Поддержка аналоговых, цифровых, IP и webRTC абонентов
- Централизованное управление всей сетью
- Поддержка COPM
- Собственный портфель конечных устройств



Ядро OpenScape 4000- OpenScape EcoServer

Сохранение инвестиций и непрерывное развитие От HiPath 4000 до OpenScape 4000



Новый сервер ядра системы OpenScape 4000V10

OpenScape EcoServer

- ▶ Преемники серверов OpenScape 4000 EcoServer и OpenScape 4000 Branch
- ▶ Новый процессор, больше оперативной памяти RAM, выше производительность
- ▶ Дублирование жестких дисков SSD



OpenScape EcoServer: резервирование дисков; БП: 220в или 48в;

резервирование сервера

Новые решения для филиалов предприятия OpenScape Eco Branch и OpenScape Enterprise Gateway

Самый малый филиал (до 20 пользователей)



Удаленные телефоны и приложения на ПК

- Удаленная работа из дома
- Корпоративная связь во временном офисе
- Шлюзы FxS (x2/x8/x16/x24)
- Базовая станция IP-DECT
- Приложение на смартфоне

Малый и средний филиал (20 до 200 пользователей)



OpenScape Eco Branch + модули Access 500

- Локальный стык с ТфОП по TDM или SIP
- Отказоустойчивость для DECT- и TDM-абонентов

Крупный филиал (свыше 200 пользователей)



OpenScape Enterprise Gateway- TDM +IP

- EcoServer для управления
- Локальный стык с ТфОП по TDM или SIP
- Отказоустойчивость для DECT- и TDM-абонентов



OpenScape Soft Gate-

- отказоустойчивость для полностью IP-филиала
- До 1000 IP-абонентов

OS4000-надежное решение для корпоративной связи

Ключевые возможности

- ▶ Система OpenScape 4000 является ведущей в отрасли по отказоустойчивости, позволяет развивать любую инфраструктуру заказчика IP и TDM, DECT, а также поддерживает развертывание рабочих мест из дата-центра или частного облака
- ▶ Долгосрочное развитие и возможность модернизации системы OpenScape 4000 обеспечивает защиту инвестиций
- ▶ Интеграция с Microsoft Teams повышает гибкость применения
- ▶ Новые решения OpenScape Eco Branch, OpenScape Enterprise Gateway обеспечивают отказоустойчивую работу в филиалах распределенной сети связи на основе единой системы OpenScape 4000
- ▶ Эффективные удаленные рабочие места на основе аппаратных телефонов и webRTC приложений на ПК
- ▶ Обеспечение унифицированных коммуникаций



Система связи нового поколения OpenScape Voice

Надежность для технологической связи

OpenScape Voice V10

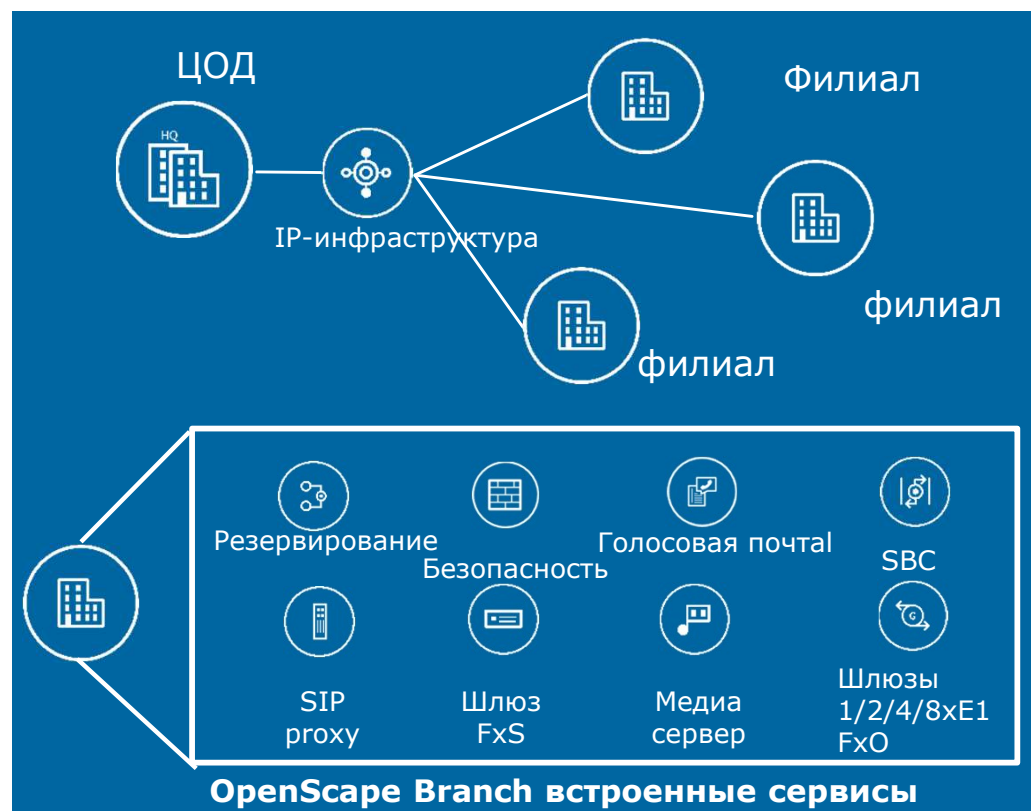
- Программный SIP-коммутатор с надежностью операторского класса 99,999
- Резервирования серверов системы актив-актив
- Высокая масштабируемость до 100 000 абонентов, 6000-филиалов, 3000 бизнес групп
- Поддерживаются SIP абоненты и аналоговые через SIP шлюзы
- Централизованное управление всей сетью
- Поддержка COPM
- Собственный портфель конечных устройств и подсистем связи



Решение OpenScare Branch

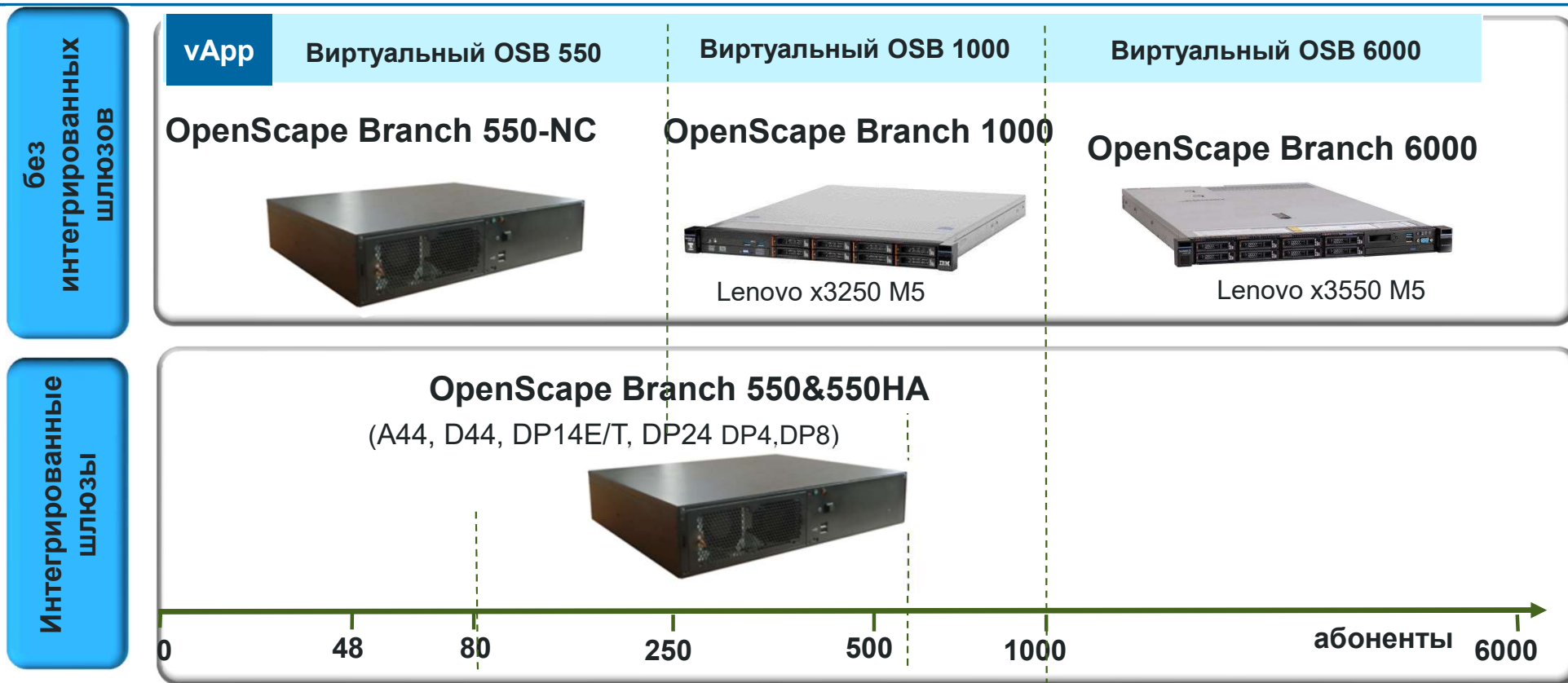
Отказоустойчивость для филиалов сети связи

- ▶ Резервирование телефонии в филиале при недоступности ядра системы
- ▶ Лидирующая отказоустойчивость и надежность
- ▶ Различные модели: от 50 до 6000 абонентов
- ▶ Встроенная безопасность, защищенный сигнальный и служебный трафик с ядром
- ▶ Модели с интегрированными шлюзами FxS и ТфОП
- ▶ Полное управление из ядра



Отказоустойчивость для филиалов сети связи

OpenScape Branch - варианты развертывания



OpenScape Branch - варианты развертывания

OpenScape Branch 550HA – повышенная надежность

Аппаратный сервер OpenScape Branch 550&550HA



- Повышенная производительность до 600 линий
- Компактные размеры: 19", 2U, малая глубина



- Дублированный БП для модели OpenScape Branch 550HA

OSVoice надежное решение для корпоративной связи

Ключевые возможности

- ▶ Централизованное управление и маршрутизация, минимизация аппаратных составляющих – оптимизация эксплуатационных расходов
- ▶ Интеграция с существующим OS4000 - сохранение инвестиций
- ▶ Резервирование ядра в режиме актив-актив - надежная основа для развития современных коммуникаций. Защита от сбоев ЦОД за счет географического разнесения ядра
- ▶ Постепенное наращивание системы без перестройки ядра до 100 000 абонентов
- ▶ Эффективное отказоустойчивое решение для филиала - прозрачное прогнозирование и легкое развертывание
- ▶ Эффективные удаленные рабочие места на базе аппаратных телефонов и webRTC приложений на ПК



3

Больше возможностей с
телефонами и
приложениями **Atos Unify**

Портфель телефонов и приложений Atos Unify

Настольные телефоны

Обладающие наградами в области дизайна, предлагающие высокое качество голоса

HD
..|||..



Беспроводные телефоны

Решения для мобильных коммуникаций, основанных на технологиях DECT и VoWLAN – надежные, безопасные и эффективные по соотношению «цена-качество»



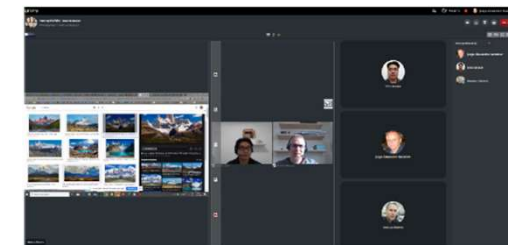
Приложения для мобильности

Приложение на смартфоне и планшете OpenScape Mobile Pro. Голос и видео, корпоративный чат, участие в видео веб конференциях.



Приложения на ПК

Идеально для удаленной работы –приложение webRTC, для голоса и видео, трансляция экрана
Продуктивные встречи в аудио-, видео- и веб-конференциях



Больше возможностей с новыми телефонами Atos Unify OpenScape Desk Phones IP & TDM



IP телефоны
HFA & SIP



CP100



CP200
CP205



CP400



CP600 KM600



CP700
CP700X

Цифровые
телефоны



CP200T



CP400T

Новые модели IP телефонов

OpenScape Desk Phone CP700 и CP700X

CP700



Новый режим дисплея с прямым доступом к 12 кнопкам быстрого набора

До 2x KM600



1xKM600 по PoE

CP700X



Адаптер Wi-Fi

До 4x KM600 по PoE



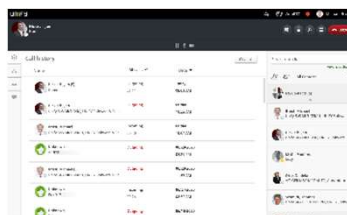
4xKM600 по PoE

Концепция «Цифровое рабочее место»

Приложения на ПК OpenScape UC Application

Для удаленной работы WebRTC

- **OpenScape UC WebRTC**
UC приложение для **Linux, macOS and Windows** доступно через браузер
Объединяет VoIP и UC функциональность

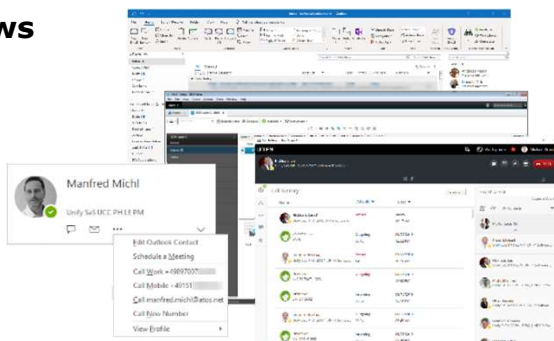


Для интеграции Fusion

- **Unify OpenScape Fusion**
UC приложение для **Windows**
Объединяет VoIP и UC функциональность

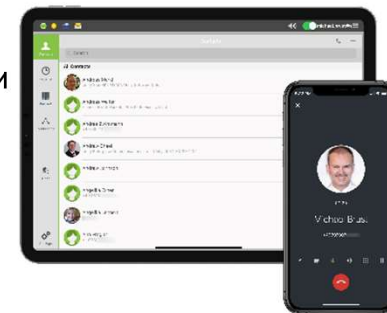
Готовая интеграция:

- Microsoft Office
- Skype for Business
- HCL Notes
- MS Teams



Для мобильных сотрудников

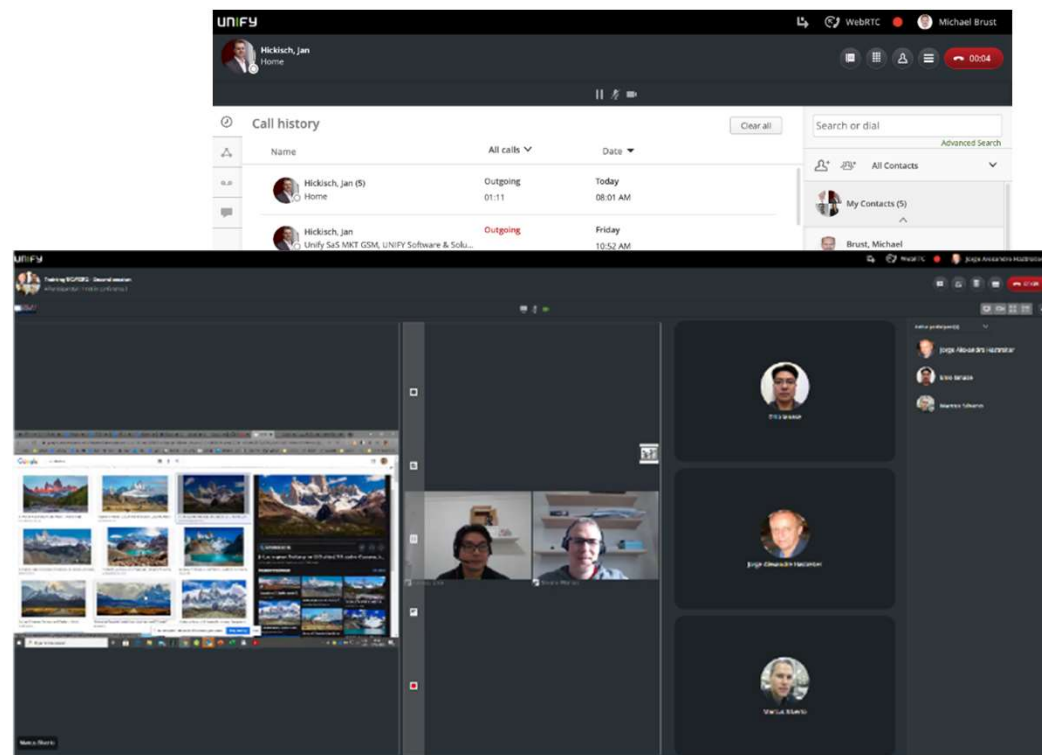
- **Unify OpenScape Mobile Pro (OSMO Pro)**
Приложение объединяет голосовые и UC коммуникации на смартфонах и планшетах под управлением Android и Apple iOS



Идеально для удаленного рабочего места

UC приложение OpenScape UC WebRTC

1. Не требует установки, любая ОС ПК или планшет
2. Доступ к контактам, корпоративному чату, статусу присутствия и управлению предпочтительными устройствами
3. Голосовые и видео вызовы через браузер на OS4000/OSV
4. Демонстрация экрана при разговоре
5. Участие в UC конференциях аудио, видео
6. Развертывание из ЦОДа предприятия (данные хранятся не в облаке, а в защищенном ЦОДе)

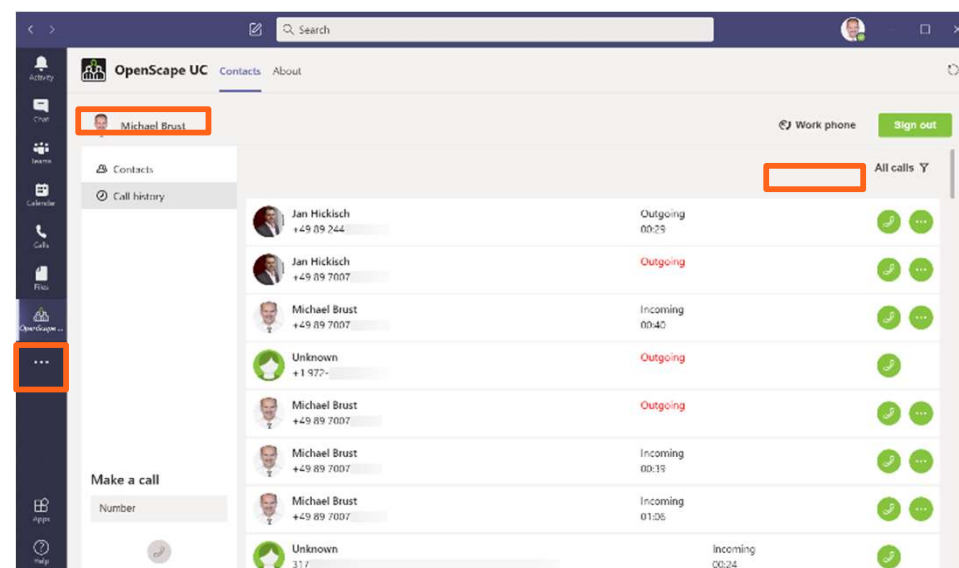


Интеграция с бизнес приложениями

Интеграция с MS Teams



- ▶ Кнопка OpenScape UC в приложении Microsoft Teams позволяет:
 - поиск/вызов контактов OSUC
 - поиск/вызов по группам Microsoft Teams
 - вывод ленты контактов
 - управление предпочтительным устройством
- ▶ Кроме разговора через наушники на ПК, можно использовать предпочтительное устройство, например любой телефон
- ▶ Для звонков на городские номера не требуется MS лицензия E5



Эффективные коммуникации на мобильном OpenScape Mobile Pro для iOS и Android (OSMO Pro)

- Новый дизайн OSMO (экран разговора, журнал звонков, контакты, корпоративный чат, просмотр трансляции экрана)
- Приоритет и выбор вызова
- Переключение LTE <-> Wi-Fi
- Сниженное энергопотребление за счет Push уведомлений
- Поддержка новейших ОС (Android V10, V11 и iOS 13)

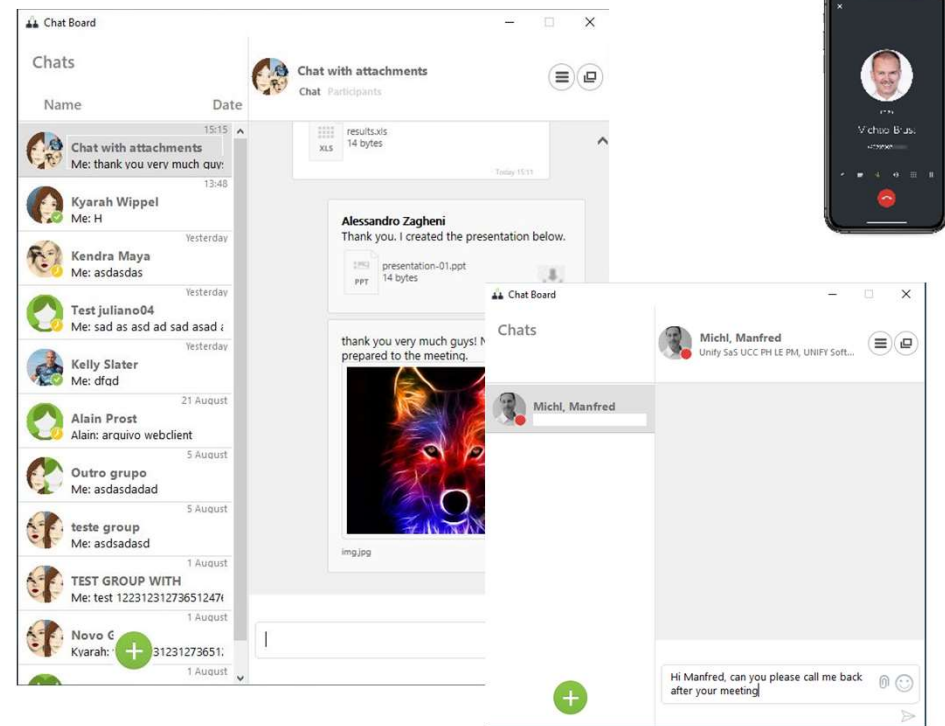


Корпоративный чат для сотрудников

Конфиденциальность и безопасность

Чат персональный, чат в группе, история чатов

- Общение в рабочих группах и персональный чат
- Создание групп под проект и сохранение истории
- Подготовительная работа, когда не доступна сеть
- Поддержка обмена файлами, файл не покидает корпоративный периметр



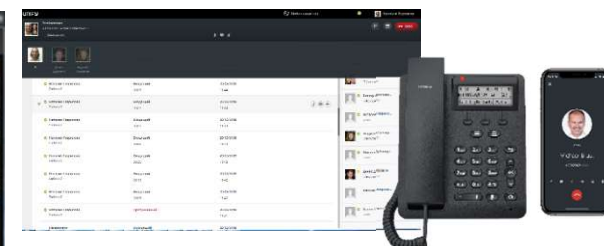
Продуктивные встречи в UC конференциях

Аудио, видео и демонстрация экрана

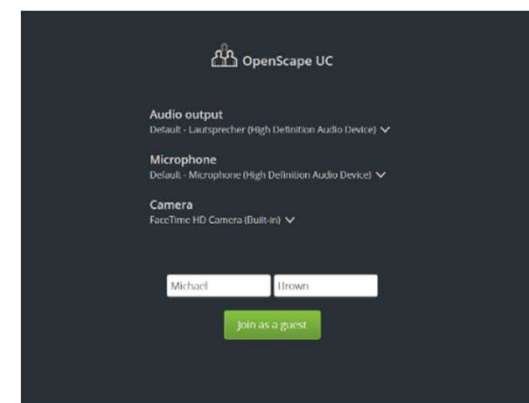
- Планирование в календаре и проведение спонтанных аудио и видео конференций
- Демонстрация экрана во время конференции
- Подключение с любого устройства
- Гостевой доступ по ссылке для участия из браузера
- Гостевой доступ по SIP URL для участия с гостевых SIP видеоустройств
- Запись конференции
- Настройка видео раскладки отображения участников



Раскладка «активный говорящий» 16:1



Подключение с любого устройства



Гостевой доступ по ссылке из браузера

Отраслевые приложения в корпоративной сети

Расширение возможностей систем OSV и OS4000



Мобильность персонала **OpenScape Cordless**

- Простота развертывания
- Надежная и качественная связь
- Персональная безопасность



Экстренное оповещение и конференц-связь **OpenScape Alarm Response**

- Экстренное оповещение и конференции
- Информирование населения – горячая линия



Диспетчеризация **OpenScape Xpert**

- Надежный компактный IP пульт с сенсорным дисплеем
- Различные каналы связи и масштабирование
- Одновременная работа по нескольким каналам связи



4

Всегда на связи и под
защитой системы DECT для
предприятий от
родоначальника технологии

Беспроводная радиосвязь стандарта DECT

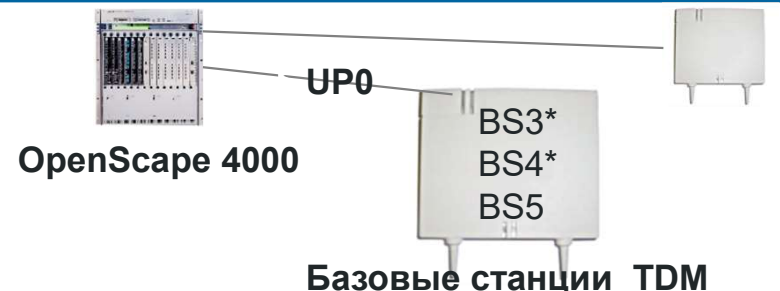
OpenScape Cordless Enterprise – решение TDM-DECT

- **Ключевые особенности решения:**

- высокая безопасность: каждую минуту трубка получает новый ключ кодирования
- до 4000 МТ в 512 БС в одной сети связи на OS4000
- режим Eco-DECT большая автономность радиотрубки
- дублирование зоны радиопокрытия DECT
- включение динамика трубки при оповещении

- **Преимущество TDM-DECT:**

- исключает зависимость от сторонних сетевых компонентов
- обеспечивает бесшовное переключение и простую синхронизацию для каждой базы
- требует меньшее количество БС, за счет отсутствия синхронизации через радиоканал
- до 12 разговоров через БС



* совместимость со старыми моделями БС Siemens

Радиотелефоны DECT

для офиса промышленное исполнение IP65



OpenScape DECT S6

SL6

R6

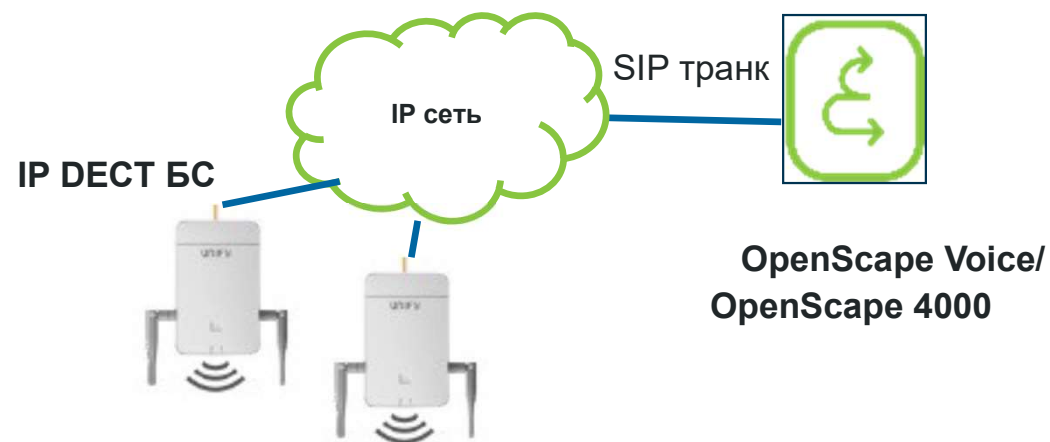
M3/M3Plus/Ex

Беспроводная радиосвязь стандарта DECT

OpenScare Cordless IP V2- решение IP DECT

Варианты развертывания:

- 1) Малый офис до 10 БС; до 50 радиотелефонов
- 2) Средний офис до 10 – 60 БС; 250 радиотелефонов
- 3) Крупная сеть до 600 БС в кластере до 20000 радиотелефонов



Преимущество Unify IP DECT:

- 1) Единое решение от родоначальника стандарта DECT
- 2) Глубокая интеграция с платформой (русские имена, разные мелодии для внешних внутренних вызовов и т.д.)
- 3) Промышленные исполнение радиотелефонов

Радиотелефоны DECT для офиса промышленное исполнение IP65



OpenScare DECT S6 SL6 R6 M3/M3Plus/Ex

Обеспечение персональной безопасности

Радиотелефоны DECT Unify в промышленном исполнении

Персональная безопасность с радиотелефоном OpenStage M3 Plus

- Тревожная кнопка
- Встроенные датчики автоматической генерации тревог:
 - «Падение»
 - «Отсутствие движения»
 - «Таймер»
 - «Побег»
 - «Вытяжной шнур»
- Поддержка расширенных сценариев обработки тревожных событий
 - с помощью многофункциональной системы Atos Unify OScAR

Дополнительные рекомендации:

- Интеграция с системой Atos Unify OScAR для более гибких сценариев реагирования на тревоги



OpenStage M3Plus/Ex Plus



Обеспечение персональной безопасности

Радиотелефоны Unify Wi-Fi в промышленном исполнении

Радиотелефон OpenScape WLAN Phone WL4/WL4Plus

- 1) WL4 – базовая версия радиотелефона Wi-Fi
- 2) WL4 Plus – с датчиками персональной безопасности

Основные возможности

- 1) WLAN IEEE 802.11 a/b/g/n/ac
- 2) Расширенный SIP протокол поверх WLAN
- 3) Интерактивный обмен сообщениями
- 4) Тревожная сигнализация и позиционирование в опасных рабочих средах
- 5) Централизованное администрирование

Набор опциональных аксессуаров



5

Когда для принятия
решения важна каждая
секунда - оперативно-
диспетчерская связь

Оперативная связь для центров управления

OpenScare Xpert -система оперативно-диспетчерской связи

Преимущества решения OS Xpert:

- Широкий спектр каналов связи и интерфейсов
- Единое решение от известного производителя
- Надежный компактный пульт с сенсорным дисплеем
- Программный пульт на ПК для удаленных рабочих мест
- Одновременная работа по нескольким каналам связи



Диспетчерский пульт OpenStage Xpert 6010p

Рабочее место диспетчера - пульт OpenStage Xpert 6010p

- Конвекционное охлаждение, 2 активные сетевые карты
- Совместное использование каналов связи
- 12 000 программируемых клавиш
- 4 порта для трубок, гарнитур, микрофонов на гибкой стойке
- 6 портов USB



Приложение для ПК OpenStage Xpert

Оперативная связь для центров управления

Основные возможности диспетчерского пульта

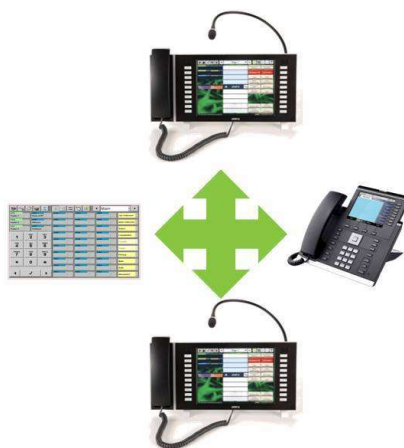
OpenStage Xpert 6010p

Базовые многоканальные коммуникации

- набор одной кнопкой
- управление очередями
- набор из персональной и общей базы контактов
- журнал вызовов

Командная работа

- оповещения и объявления
 - ✓ спонтанные группы линий
 - ✓ запланированные группы линий
- общая линия для нескольких диспетчеров
- прослушивание линии - визуальная индикация активности канала



Конференц связь

- спонтанные конференции
- запланированные конференции сбор нажатием одной кнопки

Дополнительная функциональность

- веб-браузер – до 5 независимых окон
- активация устройств посредством реле

Оперативная связь для центров управления применение Unify OpenScape Xpert

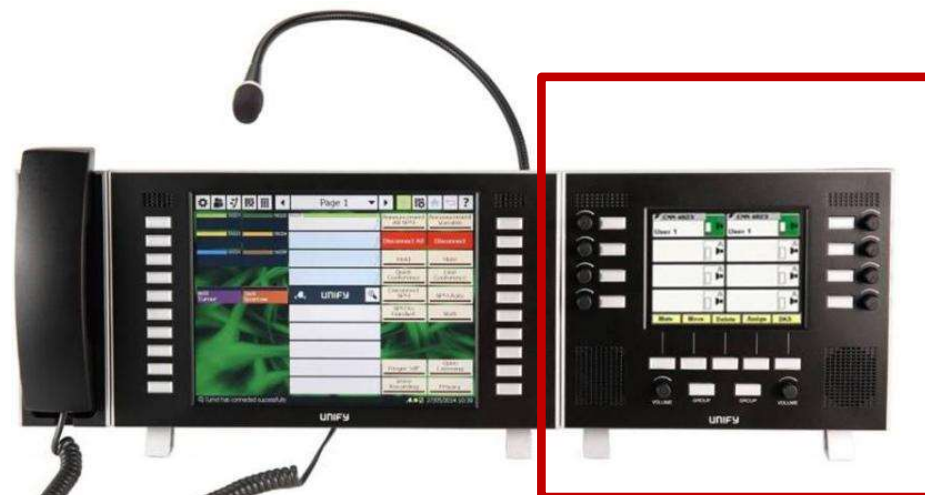


Unify OS Xpert выбирают крупнейшие компании в мире

Оперативная связь для центров управления

Устройство расширения пульта Speaker Module

- ▶ Аппаратное устройство для прослушивания линий, активных каналов и создания диспетчерских кругов
- ▶ до 8 линий на устройстве
- ▶ Фиксированные и произвольные линии на прослушивании
- ▶ Обращение к линии через кнопку РТТ
- ▶ Общая и поканальная регулировка громкости
- ▶ Подключение микрофона на гибкой стойке для объявления в выделенный канал
- ▶ Индикация активности в канале



Диспетчерский
пульт OS 6010p

Speaker Module

Оперативная связь для центров управления

OS Xpert V7R3 новая версия



MOTOTRBO™
TWO-WAY RADIO SYSTEMS



Icon (Default style)	Status	Icon (Style 1)
	The line is in the call state and located on multiple speech units at your terminal (parallel call).	
	The line is in the call state, and another subscriber has entered it.	Fast blinking between:
	You have entered a line for which protection against eavesdropping ("privacy") was enabled by another subscriber of another site. You have no voice connection.	
	This line is a member of an "integrated line conference" and is located on speech unit 1 at your terminal.	
	The line is in the "Callback after Hold" status at your and/or another terminal after a preset period of time has elapsed.	Fast blinking between:
	The line is in the "Callback after Hold" status at your and/or another terminal after a preset period of time has elapsed. The line is in the first position in the call queue. Comfort Activation is enabled.	Fast blinking between:

1) Индикация занятости абонентов OS4000 и OSVoice

- контроль за удаленным устройством
- информирование диспетчера

2) Новый стиль индикации пульта

- надежность действий оператора
- выполнение регламента

3) Интеграция с лидером транкинговой связи Motorola

- интерфейсы в MLC
- PTT over SIP

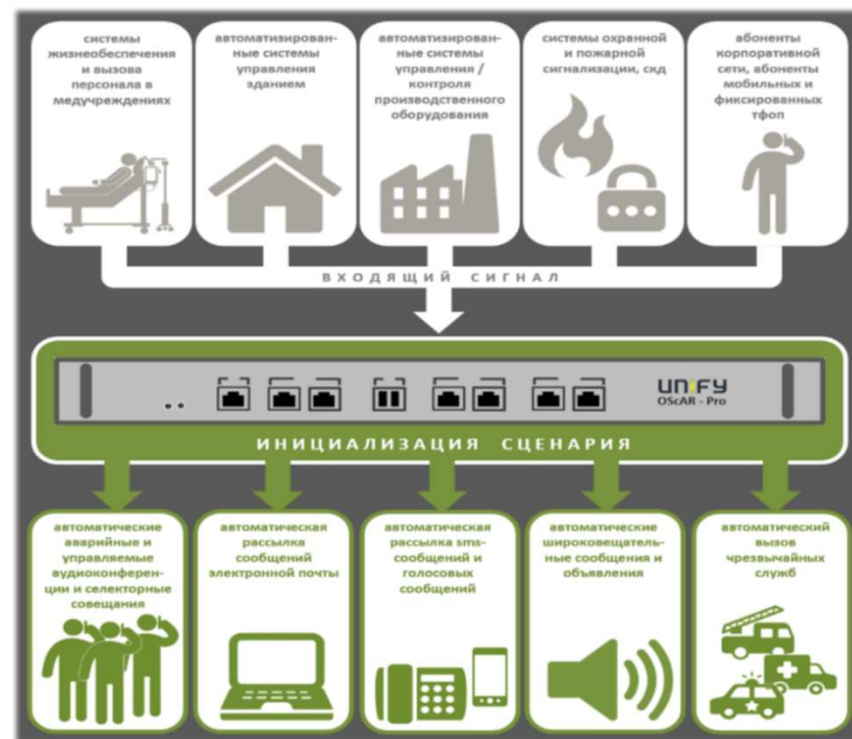
6

Возьми ситуацию под контроль с сервером экстренного оповещения и конференций OScAR

Сервер Unify OpenScare Alarm Response (OScAR)

Экстренные оповещения и конференции

- ▶ Организация сценариев обработки аварийных ситуаций
- ▶ Автономная работа в режиме 24/7
- ▶ Поддержка конференцсвязи и селекторных совещаний
- ▶ Оповещение на телефоны и SMS (с подтверждением)
- ▶ Система информирования по электронной почте
- ▶ Интеграция с системами оповещения
- ▶ Организация командной работы (в т.ч. при ЧС)
- ▶ Контроль и управление процессами эвакуации
- ▶ Интеграция с системой оперативно-диспетчерской связи

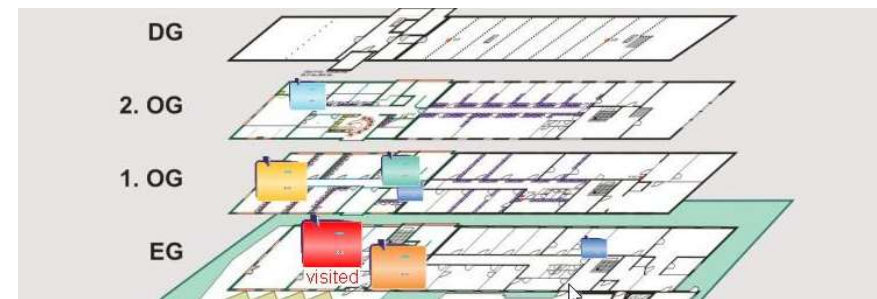


Сервер Unify OpenScare Alarm Response (OScAR)

Система позиционирования Unify-радиотелефонов

Персональная безопасность для работников в опасных зонах

- ▶ Поддержка на радиотелефонах Unify M3 (DECT) или WL4 (Wi-Fi)
- ▶ Локализация места инцидента, 3 уровня точности
- ▶ Позиционирование по вертикали, например в здании по этажам
- ▶ Автоматическое оповещение дежурного оператора
- ▶ Обратная связь на дисплее радиотелефона





Решение вопроса с первого
обращения в контакт-центр
OpenScape Contact Center
Enterprise

Atos Unify решение контакт-центра

Богатый опыт в реализации проектов

Atos

UCC: ~\$1.В
от ~\$13.2В
Лидер на
рынке ИТ
услуг



3,000+
инновационных
патентов



10,000+
Atos операторов
в собственных
контакт-центрах



600,000+
развернуто
операторских
мест



Стратегическое
партнерство с
лидерами ИТ



6,000+
Развернуто контакт
центров



2,000+
Экспертов по
контакт центрам
и IP сервисам



**Уникальная
синергия**



CX Labs



AI Labs
**Ценность
Реализация**

Atos Unify OpenScape Contact Center

Наши заказчики

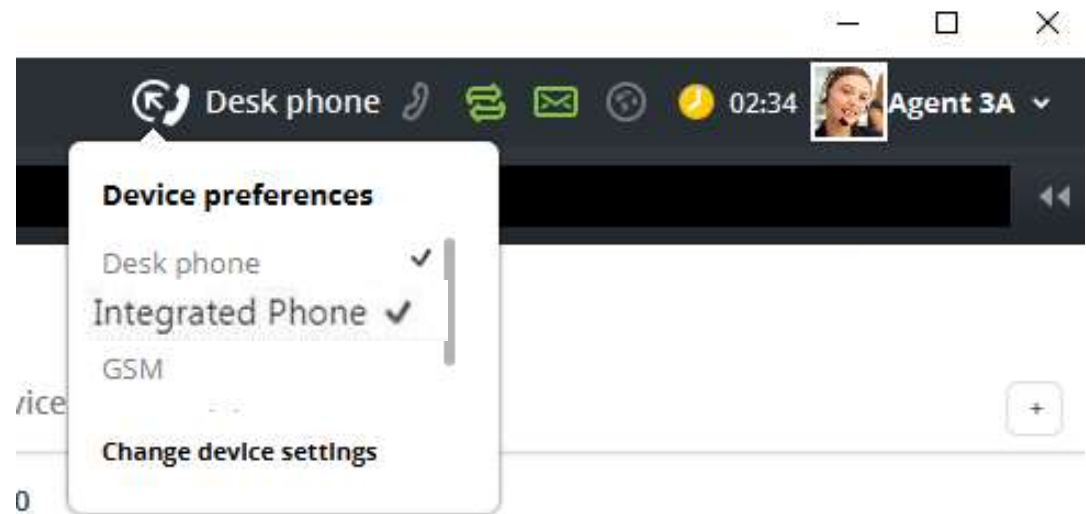
- ▶ ~ 6000+ установленных систем
- ▶ 70 стран, 6 языков
- ▶ Маршрутизация по навыкам агентов
- ▶ Оптимальное соотношение цена качество
- ▶ Сервисные опции поддержки партнеров
- ▶ Гибкий подход к проекту



Удаленное рабочее место оператора контакт-центра

Приложение Web Agent на базе webRTC

- Эффективное приложение для оператора контакт-центра доступное из браузера
- Принятие и обработка вызовов КЦ на любом телефоне
- Работа оператора на ПК с приложением webRTC для обработки голосовых и видео-вызовов
- Обработка видео-обращения в контакт центр с сайта компании (webRTC)



OpenScape Contact Center V11 R0

Проактивное взаимодействие при низких затратах

Автоматический исходящий обзвон:

- ▶ Адаптируется в зависимости от поставленной задачи
- ▶ Полностью автономный режим работы
- ▶ Опционально: подключение удаленного агента и портала самообслуживания
- ▶ Модульный дизайн позволяет добавить обзвон к существующим контакт-центрам

The image displays two screenshots of the OpenScape Contact Center V11 R0 interface. The top screenshot shows the 'Dialer Configuration' page with a red box highlighting the 'General' tab and the 'Service name' and 'URL' fields. A blue compass icon is overlaid on the top right. The bottom screenshot shows the 'Campaigns' page with a red box highlighting the 'Add Campaign' form, which includes fields for Name, Description, Dialer Group, Date Range, Working Hours, and Days. A red circle highlights a button in the left sidebar of the top screenshot.

OpenScape Contact Center V11 R0

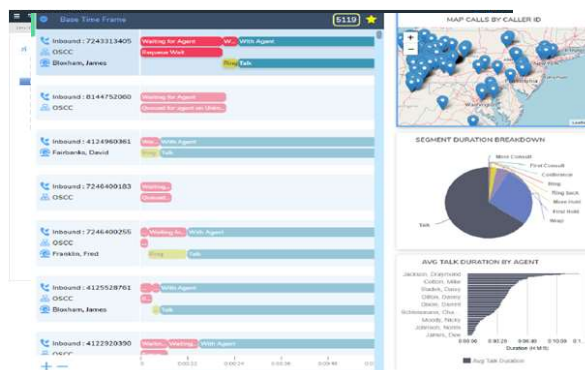
Возможности эффективного взаимодействия

Интеграция с соц. сетями



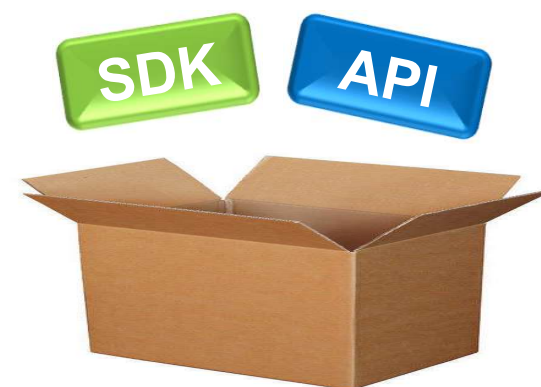
- ▶ Готовая интеграция соц.сетей
- ▶ Чат-боты для автоматизации обслуживания
- ▶ Распознавание голоса и интеграция с искусственным интеллектом (AI)

Расширенная аналитика и 360° обзор вызова



- ▶ Воспроизведения аудио-записи непосредственно в отчете Life of Call
- ▶ Strip Charts - мгновенно составляет графики
- ▶ Готовые фильтры по отчетам

SDK на REST API



- ▶ Альтернативная обработка вызовов по событиям
- ▶ Разработка рабочих мест операторов под потребности заказчика

Спасибо за внимание!

Vitaly.Makeev@atos.net

Atos, the Atos logo, Atos Syntel, and Unify are registered trademarks of the Atos group.
March 2020. © 2020 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the
recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated
and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

The Atos logo is displayed in a bold, white, sans-serif font. The letters 'A', 't', and 'o' are lowercase, while 'S' is uppercase. The logo is positioned in the bottom right corner of the slide.