

Unify OpenScape Alarm Response

Atos Unify OpenScape Alarm Response OScAR-Pro V4

Одна система — множество решений. OScAR-Pro предоставляет разнообразные функции, оптимизирующие бизнес-процессы и процедуры оповещения в сочетании с обработкой экстренных вызовов и инцидентов в системе безопасности и повышающие эффективность связи в кризисных ситуациях.

Система OScAR-Pro надежно автоматизирует и оптимизирует любые важные для бизнеса процессы обмена информацией, в частности, в нестандартных и кризисных ситуациях, а также практически во всех областях экономической и общественной деятельности.

Благодаря высочайшей гибкости и универсальным коммуникационным стратегиям OScAR-Pro в сочетании с платформами и оконечным оборудованием унифицированных коммуникаций обеспечивает максимальный уровень адаптации, доступности и удобства для мобильных сотрудников. OScAR-Pro повышает эффективность и помогает сэкономить ценное время и деньги.

Области применения Приложения

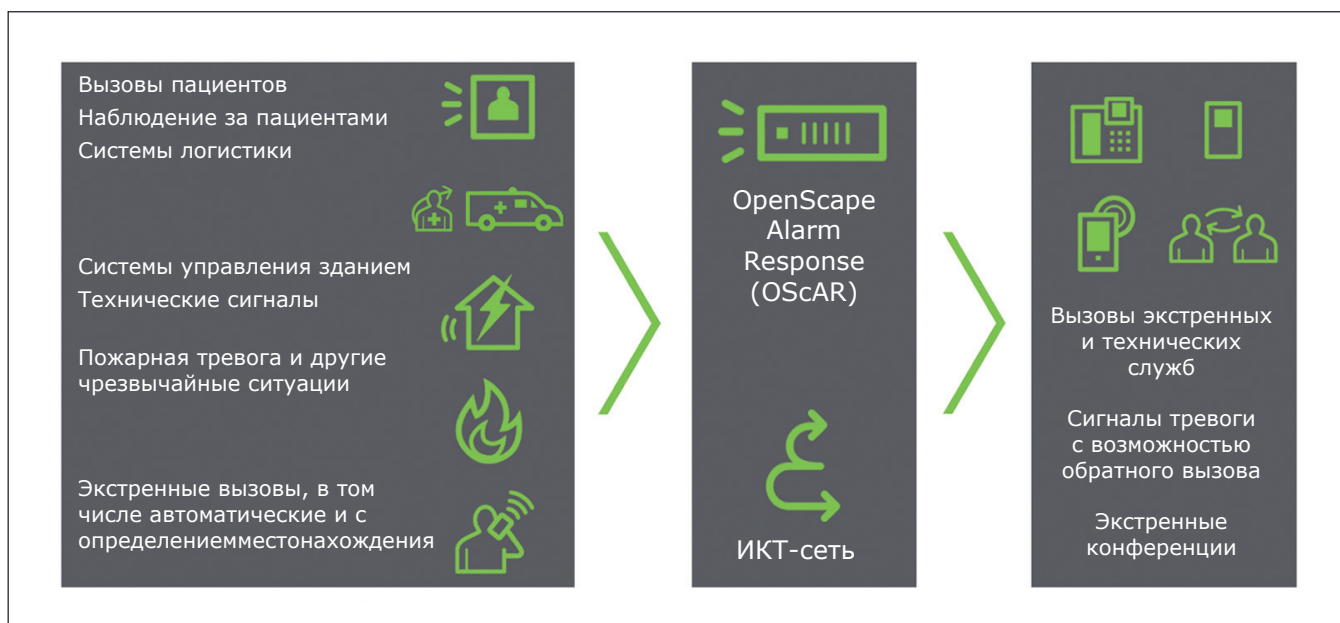
OScAR-Pro предоставляет универсальные функции оповещения, обмена информацией и защиты для разнообразных групп потребителей, среди которых:

- Финансовые организации и банки
- Отели
- Органы государственной власти и административные учреждения
- Промышленные предприятия (химическая промышленность, автомобилестроение)
- Больницы, дома престарелых
- Пожарные, полиция
- Службы ликвидации последствий катастроф и военные организации
- Аэропорты, службы общественного транспорта

Система OScAR-Pro эффективно решает самые разнообразные задачи благодаря входящим в ее состав приложениям:

- Broadcasting/Alerting-Pro
- Personal Security-Pro
- Conferences-Pro
- Info Telephone-Pro
- Call Profiles-Pro

В OScAR-Pro V4 можно включить все или только часть этих приложений, в зависимости от потребностей конкретного заказчика, а также добавить различные дополнительные функции для оптимального решения сложных задач.



Применение системы OScAR-Pro V4

Версии продукта

OScAR-Pro V4 предлагается в двух полнофункциональных версиях:

- OScAR-Pro 200 V4
- OScAR-Pro 300 V4

Версия OScAR-Pro 200 V4 основана на новой аппаратной серверной платформе аварийной сигнализации среднего размера — OScAR 200:

- Конструктивные параметры: 19/1 HU
- От 4 до 30 параллельных каналов телефонной связи
- Два последовательных порта

Версия OScAR-Pro 300 V4 работает на базе полноразмерной аппаратной серверной платформы аварийной сигнализации OScAR 300, хорошо зарекомендовавшей себя за многие годы:

- Конструктивные параметры: 19/3 HU
- От 4 до 480 параллельных каналов телефонной связи
- До 8 последовательных портов
- Больше дополнительных надстроек и модулей расширения по сравнению с OScAR-Pro 200

Общие функции для всех приложений

Система OScAR-Pro...

- ...предусматривает возможность подключения через 4...480 каналов к системам и сетям OpenScare для офисных АТС, в зависимости от размеров и требований конкретных сред, — классическим способом (ISDN-транкинг) и при помощи VoIP-транкинга (с шифрованием)
- ...поддерживает 1000 абонентов с 4 адресатами вызовов или сообщений для каждого
- ...принимает и совершает прямые вызовы пользователей, обеспечивает сквозное соединение с источниками звука и переключает абонентов на двусторонние или конференцвызовы
- ...предоставляет особые функции аварийных и экстренных вызовов, например сигналы для управления срочными вызовами и принудительное разъединение
- ...работает в двух разных режимах приоритета и, следовательно, может использоваться для повседневных задач, при этом сохраняя достаточно ресурсов для обеспечения аварийной связи в случае внезапной нештатной или кризисной ситуации
- ...может отправлять вызовы адресатам в зависимости от их статуса входа в систему, дня недели и времени суток (включая контроль присутствия на рабочем месте с отслеживанием отпусков)

- ...отправляет уведомления в виде голосовых сообщений (до 1000 объявлений, дополнительное преобразование текста в речь), экранных или текстовых сообщений (SMS)
- ...работает с телефонами (стационарными, мобильными, DECT, WLAN), пейджерами и новыми приложениями OScAR Mobile Client для телефонов с ОС Windows 8, телефонов на базе Android и iPhone, поддерживая самые современные модели мобильного доступа
- ...запускает процессы передачи аварийных сигналов на основе сообщений о неисправностях, получаемых от внешних датчиков (детекторов уровня, температуры и т. п.)
- ...сигнализирует о состоянии процессов или систем посредством внешних исполнительных устройств (сирен, сигнальных ламп и т. п.)
- ...подключается к различным хостам — через последовательный интерфейс или по локальной сети

Одна система OScAR-Pro может состоять из двух активных серверов аварийной сигнализации OScAR и двух выделенных дополнительных серверов в режиме горячего резерва.

Кроме того, в OScAR-Pro предусмотрены полностью настраиваемые пользовательские интерфейсы с добавлением индивидуальных графических элементов (например, плана завода) на нескольких иерархических уровнях.

Стандартный интерфейс ESPA-X

Простота интеграции: особенность OScAR-Pro заключается в интерфейсе ESPA-X. Этот инновационный стандартизированный прикладной интерфейс обеспечивает полноценный и высокоэффективный доступ к обширным возможностям современных телекоммуникаций изготовителям систем для мониторинга производственных процессов, управления зданием, вызова медперсонала (в больницах), обнаружения пожара, материально-технического снабжения и т. п. Интерфейс ESPA-X основан на стандартах TCP/IP и XML и интегрируется в любую существующую инфраструктуру сети передачи данных, поддерживая новые и централизованные решения, в том числе связь между физически распределенными компонентами. Дополнительные сведения см. на сайте www.espa-x.org.



OScAR 200 — аппаратная платформа OScAR-Pro 200 V4



OScAR 300 — аппаратная платформа OScAR-Pro 300 V4

Управление и эксплуатация

Управление системой OScAR-Pro и ее эксплуатация, включая регистрацию процессов, осуществляются по локальной сети с одного или нескольких ПК при помощи отдельных компонентов Operator Tool (средства оператора) и Administrator Tool (средства администратора):

- Сервер базы данных (один на систему)
- Сервер процессов (один на сервер аварийной сигнализации)
- Administrator Tool максимум на 10 одновременно работающих администраторов
- Operator Tool максимум на 10 одновременно работающих операторов

Приложения OScAR-Pro V4

Broadcasting/Alerting-Pro

Оповещение, информирование, мобилизация

OScAR-Pro позволяет одновременно или последовательно оповещать и информировать отдельных пользователей или целые группы посредством телефонных вызовов с аварийными функциями или при помощи текстовых сообщений с прямым подтверждением или без него.

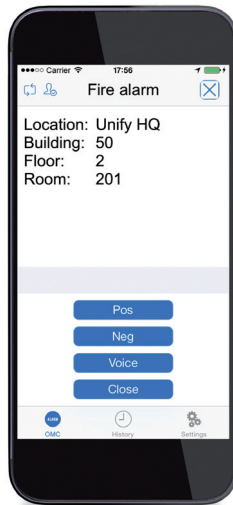
Жизненно важная информация передается автоматически, быстро и безопасно. Это повышает мобильность сотрудников и сводит к минимуму подверженные ошибкам и отнимающие много времени рутинные задачи.

OScAR-Pro работает либо как автономное решение, либо в комбинации с хостами, оснащенными сертифицированными интерфейсами связи с OScAR-Pro. В частности, к таким системам относятся:

- Системы вызова медперсонала
- Системы управления зданием
- Системы аварийной сигнализации
- Системы пожарной сигнализации
- Центральные компьютеры (хосты) служб экстренного реагирования
- Системы логистики

Типовые сценарии использования:

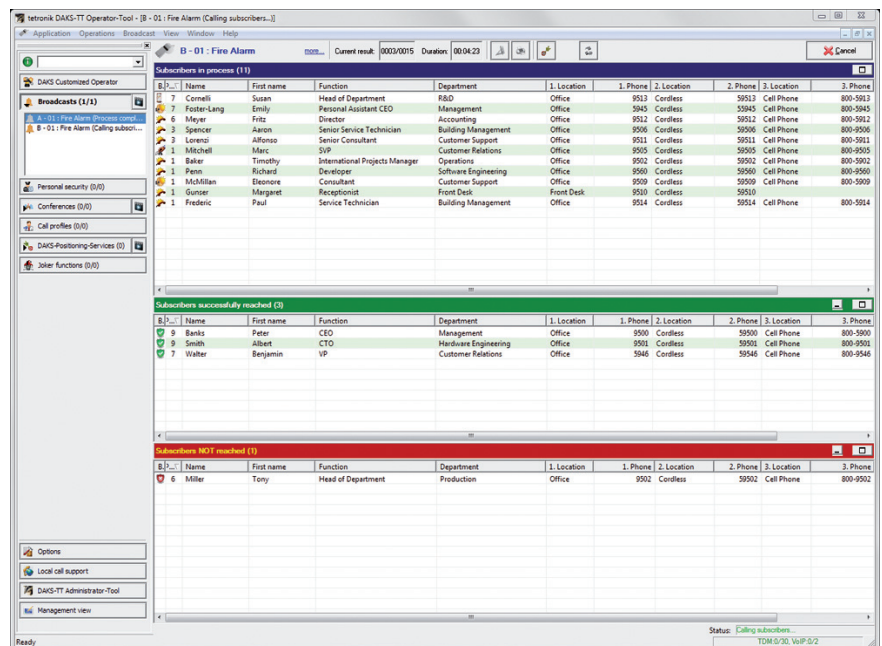
- Мобилизация вспомогательных пожарных бригад, служб оказания первой помощи и аварийно-спасательных команд, также в сочетании с внешними центральными компьютерами служб экстренного реагирования
- Целенаправленная эвакуация людей из производственных помещений (например, из отелей, предприятий химической промышленности и больниц) в случае пожара или другой чрезвычайной ситуации
- Одновременное, т. е. параллельное, информирование полиции, пожарных бригад, больниц, служб ликвидации последствий катастроф и т. п.
- Быстрый обмен информацией между головными офисами и филиалами
- Распределение заданий среди обслуживающего персонала
- Вызовы медперсонала посредством звонков через внешние системы с помощью мобильных телефонов, с возможностью обратного вызова пациенту
- Экстренные вызовы с телефонов
- Передача сообщений о неисправностях с производственных средств управления или систем аварийной сигнализации удаленным специалистам по техническому обслуживанию.



Оповещение в приложении OScAR Mobile Client

Краткая характеристика приложения

- 1000 групп широковещательной рассылки с определением до 1000 абонентов
- В зависимости от конфигурации системы активация широковещательных рассылок выполняется по телефону, через средство Operator Tool, устройства цифрового ввода, интерфейсы передачи данных, компонент OScAR-Pro Satellite¹, посредством изменений состояния системы, оповещений личной безопасности или с управлением по времени
- До 10 параллельных широковещательных рассылок
- Комплексные возможности настройки параметров для управления широковещательными рассылками (последовательная, параллельная передача, при необходимости — с фиксированным количеством абонентов, рассылка контрольных сообщений, формирование групп абонентов с определенными компетенциями в рассылке...)
- Гибкие варианты подтверждения для каждого абонента (только прослушивание, отправка подтверждения, проверка подлинности по PINкоду, двухступенчатое подтверждение с законченным сообщением...).



1 OScAR-Pro Satellite — вспомогательное периферийное устройство OScAR, подключаемый к OScAR-Pro по локальной сети, с использованием последовательного интерфейса ESPA4.4.4, с 16 цифровыми входами (с обнаружением короткого замыкания и обрыва линии) и 8+1 контактными выходами.

Personal Security-Pro

Защита в зонах повышенного риска и обеспечение доступности OScAR-Pro обеспечивает защиту персонала в особо уязвимых зонах, а также систематическое и надежное оповещение в случае нештатной ситуации. Наблюдение за мобильными пользователями и сотрудниками на постоянных рабочих местах ведется путем отслеживания их радиоканала — циклически или посредством контрольных вызовов. Также сотрудники могут намеренно инициировать сигналы (с использованием быстрого набора номера или тревожных кнопок) и настроить автоматические сигналы (с использованием датчиков падения или отсутствия движения).

Типовые сценарии использования:

- Защита персонала психиатрических клиник
- Защита охранников во время обходов
- Защита обслуживающего персонала на уединенных рабочих местах в зонах повышенного риска
- Обеспечение доступности важных лиц и исполнителей (например, врачей и младшего медицинского персонала в больницах, специалистов по обслуживанию, операторов центров управления и персонала служб безопасности в промышленных секторах)

Personal Security-Pro обеспечивает максимальную эффективность в сочетании с телефонами OpenStage M3 Professional и приложениями OScAR Mobile Client, предоставляя функции входа/выхода и оповещения.

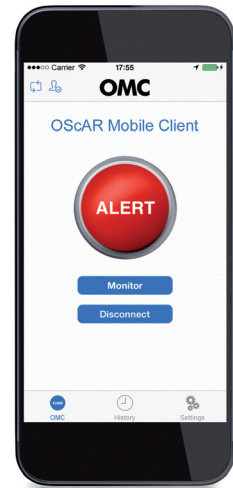
Краткая характеристика приложения

- Активация и деактивация процесса наблюдения самим пользователем, руководителем подразделения или через контактное лицо
- Поддержка 10 различных профилей Personal Security
- Возможность параллельного мониторинга до 10 телефонов и до 100 приложений OScAR Mobile Client
- Визуализация активных процессов Personal Security в средстве Operator Tool
- Возможность записи местонахождения в виде текущего голосового сообщения

- Автоматический запуск выборочной широкополосной рассылки при отсутствии ответа пользователя, потере радиосвязи или другой проблеме
- Отслеживание радиоканала в сочетании с беспроводными устройствами OpenStage 4000, телефонами OpenStage WL3 и приложениями OScAR Mobile Client
- Автоматическое оповещение в сочетании с телефонами OpenStage M3 Professional



Телефон OpenStage M3 Professional во время наблюдения



Приложение OScAR Mobile Client в отсутствие наблюдения

The screenshot shows the 'Personal Security' section of the Operator-Tool. It displays a table of 'Escalated surveillances' and 'Active surveillances'. Below these are sections for 'Not surveilled subscribers' and a list of profiles.

| Escalation | Broadcast started | Profile | surveillance | Status | Connected Number | Connected Name |
|-------------------|-------------------------|---------------|-------------------|------------------------|------------------|----------------|
| 02182014 18:02:24 | A - OK Distressed Alarm | 0 Lone Worker | Hamilton, Raymond | Surveillance failed... | 9588 | MR HAMILTON |

| Started at | started by | Profile | surveillance | Status | Connected Number | Connected Name |
|-------------------|--------------|---------------|---------------------|---------|------------------|----------------|
| 02182014 18:02:24 | Shift Leader | 0 Lone Worker | Staudens, Michael | Idle... | 9594 | MR SAUDENS |
| 02182014 18:01:53 | Shift Leader | 0 Lone Worker | Moms, Patricia | Idle... | 9538 | MS MORRIS |
| 02182014 18:00:48 | Shift Leader | 0 Lone Worker | Caulfield, Jonathan | Idle... | 9573 | MR CAULFIELD |

| Profile | Name | First name | Function | Department | Client-group |
|---------------|-------------|------------------|--------------------------------|----------------------|--------------|
| 0 Lone Worker | Baker | Timothy | International Projects Manager | Operations | Global |
| 0 Lone Worker | Birmingham | Peter | CEO | Management | Global |
| 0 Lone Worker | Barnberg | Felix Maria John | SB | PR | Global |
| 0 Lone Worker | Banks | Peter | Head of Department | Management | Global |
| 0 Lone Worker | Carmeli | Susan | R&D | Management | Global |
| 0 Lone Worker | Frederic | Paul | Service Technician | Building Management | Global |
| 0 Lone Worker | Gunnar | Margaret | Receptionist | Front Desk | Global |
| 0 Lone Worker | Smith | Albert | CTO | Hardware Engineering | Global |
| 0 Lone Worker | Lorenzi | Alfonso | Senior Consultant | Customer Support | Global |
| 0 Lone Worker | Meyer | Fritz | Director | Accounting | Global |
| 0 Lone Worker | Miller | Tony | Head of Department | Production | Global |
| 0 Lone Worker | McMillan | Eboneore | Consultant | Customer Support | Global |
| 0 Lone Worker | Panos | Richard | Developer | Software Engineering | Global |
| 0 Lone Worker | Spencer | Aaron | Senior Service Technician | Building Management | Global |
| 0 Lone Worker | Fester-Lang | Emily | Personal Assistant CEO | Management | Global |
| 0 Lone Worker | Walker | Benjamin | VP | Customer Relations | Global |

Средство Operator Tool в составе OScAR-Pro V4, представление режима «Персональная безопасность»

Conferences-Pro

Коллективное принятие решений, доступ к квалифицированной помощи

Удобная организация незапланированных, но управляемых телефонных конференций ускоряет все процессы принятия решений и обмена информацией:

- между группами антикризисного управления в критических ситуациях и во время катастроф;
- между лицами, находящимися в опасности, и спасателями;
- между головным офисом и местными подразделениями;
- между редакторами и корреспондентами;
- между географически разрозненными (например, международными) проектными группами;
- во многих других областях, где дополнительно требуется объективное подтверждение информационного взаимодействия.

Конференции могут активироваться и контролироваться по телефону или главным оператором. OScAR-Pro соединяет ответственных лиц и ускоряет жизненно важные процессы принятия решений.

Краткая характеристика приложения

- Возможность проведения 1000 конференций с определением до 60 участников
- Активация конференции по телефону, через устройства цифрового ввода, средство Operator Tool или с управлением по времени
- Параллельное проведение до 12 конференций
- Поддержка конференций с самостоятельным входом (Meetme), предустановленных и с последовательным вызовом, т. е. система может вызывать абонентов (запланировано или по необходимости и/или абоненты могут сами подключаться к конференции)
- Обширные возможности настройки параметров для обработки конференц-вызовов и подключением к конференции (при необходимости — с проверкой по PIN-коду или по защитному коду и номеру телефона)
- Поддержка активных и пассивных участников конференции (участников с доступом только к звуку, есть возможность отключения микрофона), участников в режиме удержания (например, воспроизведение музыкальной заставки) и участников, выполняющих функции организатора или оператора конференции
- Возможность начать конференцию в нескольких экземплярах, с замещающими конференциями (например, для номеров экстренных вызовов)
- Управление конференциями при помощи средства Operator Tool

Info Telephone-Pro

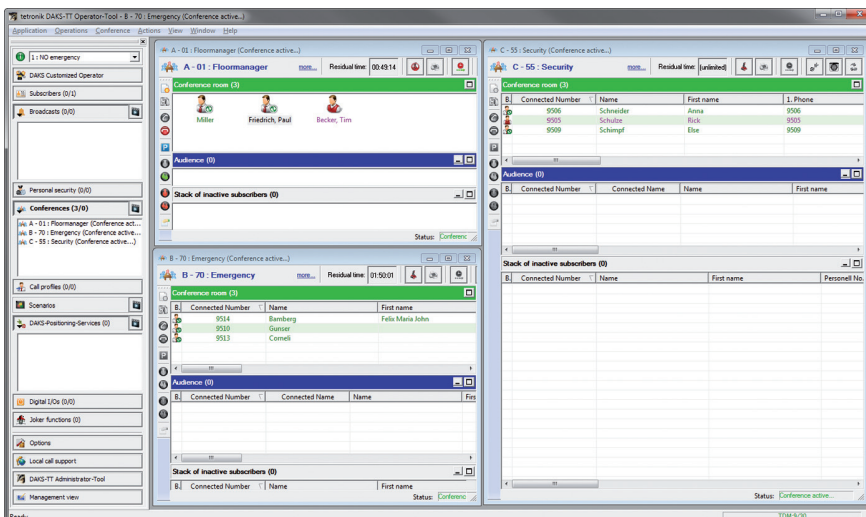
Одновременное информирование больших групп пользователей OScAR-Pro можно использовать для воспроизведения голосовых сообщений, которые были либо записаны спонтанно, либо определены заранее, а также для прямой трансляции, когда нужно быстро сообщить жизненно важную информацию большим группам людей.

Типовые сценарии использования:

- Общедоступные горячие линии во время аварий на промышленных предприятиях, для информирования населения, органов власти и (или) персонала
- Горячие линии для информирования о погодных условиях или дорожной обстановке
- Анонс культурных событий и грядущих мероприятий
- Прямые трансляции, например с публичных заседаний парламента или совещаний персонала

Краткая характеристика приложения

- Воспроизведение голосовых объявлений и звукового сопровождения
- Определение 9 различных профилей и 20 различных действий
- Возможность воспроизведения через DDI-интерфейс или в диалоговом режиме (одноступенчатая система интерактивного речевого взаимодействия)
- Смена профилей при помощи средства Operator Tool, устройства цифрового ввода или по телефону
- Отдельные объявления для внутренних и внешних абонентов



Средство Operator Tool в составе OScAR-Pro V4, представление режима «Конференция»

Call Profiles-Pro

Быстрый доступ в любой ситуации Call Profiles позволяет использовать единый номер для всех телефонных контактов одного лица или для всех участников группы, вызов которых выполняется автоматически. Это обеспечивает дополнительные функциональные преимущества в следующих случаях:

- когда системы DECT/WLAN расположены в разных местах без поддержки роуминга;
- когда сотрудники используют одновременно мобильные и проводные телефоны;
- когда в номерах отеля установлено несколько телефонов;
- в гибких офисных средах или в случае горячих линий, обслуживаемых сотрудниками справочной службы или техническими специалистами, которые одновременно принимают вызовы или могут переадресовывать их друг другу.

Для последнего сценария использования OScaR предоставляет встроенную в систему функцию организации очереди.

Преимущества: повышение доступности мобильных абонентов, сокращение очередей и упрощение набора номера. Данное приложение помогает избежать длительного поиска нужного ответственного лица — особенно в экстренной ситуации, когда дорога каждая секунда. OScaR-Pro предоставляет удобные средства для быстрого получения доступа — в любое время и в любой точке.

Краткая характеристика приложения

- Поддержка 1000 профилей Call Profiles с двухэтапными вызовами и определение до 10 абонентов
- Функция организации очереди для вызывающих абонентов, с воспроизведением сообщения или музыкальной заставки
- Обширные возможности настройки параметров (голосовые сообщения, время ожидания, поведение в случае занятости линии, при необходимости — обязательный код приема и т. п.)
- Замена адресатов вызова активным номером (переадресация в международном масштабе)
- Поддержка оптимизации маршрута после прямого вызова
- Функция обратного вызова в случае связи по пейджеру
- Фильтрация вызовов по 20 авторизованным абонентам с 9 разными уровнями приоритета

Технические параметры серверов OScaR

| Рабочая характеристика или функция | OScaR 200 (Основа для OScaR-Pro 200) | OScaR 300 (Основа для OScaR-Pro 300) |
|---|--|---|
| Корпус и размеры | Сервер в 19-дюймовом корпусе (1 HU) | Сервер в 19-дюймовом корпусе (3 HU) с платами сPCI |
| Основные особенности сервера | <ul style="list-style-type: none"> • Вычислительная архитектура для управления процессами с низким энергопотреблением (экологичные ИТ) • CompactFlash вместо жесткого диска, конвекционное охлаждение • Расширенный автономный контроль сервера, в том числе сообщений об ошибках • Высочайшая доступность: среднее время между отказами превышает 400 000 ч | |
| Операционные системы | Система из двух процессоров: <ul style="list-style-type: none"> • Ядро 1 с ОС Linux™ • Ядро 2 с ОС µLinux™ | Система из нескольких процессоров: <ul style="list-style-type: none"> • Основное ядро с ОС Linux™ • Периферийные платы для цифровой обработки сигналов с ОС µLinux™ |
| Порты Ethernet LAN | 2 порта 10/100BASE-T | 2 порта 10/100/1000BASE-T (GbE) |
| Интерфейсы передачи данных по локальной сети на основе ESPA-X | До 5: <ul style="list-style-type: none"> • Для подключений к хосту • Для связи с сервером перенаправления электронной почты на телефон • Для связи с периферийными устройствами OScaR-Pro | До 20: <ul style="list-style-type: none"> • Для подключений к хосту • Для связи с сервером перенаправления электронной почты на телефон • Для связи с периферийными устройствами OScaR-Pro |
| Интерфейс для связи с приложениями OScaR Mobile Client | <ul style="list-style-type: none"> • Поддержка до 200 приложений DAKS Mobile Client • Подключение к клиентам через контроллер (обычно внутри ДМЗ) | |
| Дополнительные интерфейсы LAN | <ul style="list-style-type: none"> • Для связи Operator Tool и Administrator Tool в составе OScaR • Для связи с сервером системного журнала в целях сохранения отчетов о системе и процессах • Для связи с диспетчером SNMP (SNMP V1, программируемые системные прерывания, опция) • Для связи с одним или двумя серверами NTP (основным и резервным) | |
| Последовательные порты | Два: RS-232 или RS-422, с электрической изоляцией | До 8: RS-232, RS-422 или RS-485, с электрической изоляцией |
| Поддерживаемые последовательные интерфейсы передачи данных | <ul style="list-style-type: none"> • ESPA 4.4.4 или TAP с функцией обратного вызова или без нее • VIT1, FTI1 • DUST3964R для Simatic S5 • Подключение SIGMASYS через порт SM | |

| | | |
|--|--|---|
| Рабочая характеристика или функция | OScAR 200 (Основа для OScAR-Pro 200) | OScAR 300 (Основа для OScAR-Pro 300) |
| Порты USB-хоста | 2 порта для контактного ввода-вывода, системного принтера, радиомодема (при необходимости — через концентратор) | 2 порта для конвертера DCF-77, системного принтера |
| Цифровые входы (контактные/ переключающие входы) | До 32 или 64 (с обнаружением короткого замыкания и обрыва линии или без него) для активаций процессов и изменений состояния | До 32 для прямых и до 704 для удаленных (через RS-485) активаций процессов и изменений состояния |
| Цифровые выходы (контактные/ переключающие выходы) | 1 специальный встроенный релейный выход с переключающим контактом и до 16 дополнительных выходов для сообщений о процессах, системе и ошибках | До 16+2 переключающих выходов для сообщений о процессах, системе и неисправностях |
| Порты ввода-вывода аудио | Отсутствуют | До 8 входов и 8 выходов: <ul style="list-style-type: none"> • Воспроизведение с внешних источников звука • Запись конференций • Прямое управление системами громкой связи |
| Синхронизация с DCF-77 | Дополнительно, через порт DCF-77 | Дополнительно, через порт USB-хоста и конвертер |
| Источник питания | <ul style="list-style-type: none"> • Два внутренних источника питания с возможностью параллельного использования (с резервированием): • Блок питания 1 на 115/230 В перем. тока, блок питания 2 на 24/48 В пост. тока • Внешний профессиональный преобразователь переменного тока в постоянный для источника питания (2 на 115/230 В перем. тока, опция) | <ul style="list-style-type: none"> • 48 В пост. тока или 115/230 В перем. тока • 2 дополнительных источника питания (пост.+пост., перем.+ перем. или пост.+перем.) |
| Энергопотребление | <ul style="list-style-type: none"> • Для источника перем. тока: ~25 Вт • Для источника пост. тока: ~ 20 Вт | <ul style="list-style-type: none"> • В зависимости от размера и конфигурации системы, обычно около 30 Вт |
| Обработка речи | <ul style="list-style-type: none"> • Воспроизведение сообщений с привязкой к каналу, генерация тональных и DTMF-сигналов • Одно- или двунаправленная сеть межсоединений голоса, включая конференц-связь (оборудование не ограничивает число конференций и участников) • Прямая запись и воспроизведение | |
| Речевая память | 1 час | 2 часа |
| Голосовая связь | <ul style="list-style-type: none"> • 4, 8 или 30 каналов • ISDN-транкинг (S0, S2M) с протоколами D-канала QSIG или CorNet-NQ и распознаванием внутриполосных DTMF-сигналов • по отдельным каналам • VoIP-транкинг с сигнальными протоколами SIP или SIP-Q, с шифрованием (SRTP; SIP по TLS, SDES) или без него • Кодек: G.711, 64 Кбит/с, а-закон | <ul style="list-style-type: none"> • 4, 8, 30, 60, ..., 480 каналов • ISDN-транкинг (S0, S2M) с протоколами D-канала QSIG или CorNet-NQ и распознаванием внутриполосных DTMF-сигналов по отдельным каналам • VoIP-транкинг с сигнальными протоколами SIP или SIP-Q, с шифрованием (SRTP; SIP по TLS, SDES, до 60 каналов) или без него • Кодек: G.711, 64 Кбит/с, а-закон |
| Рассылка SMS-сообщений | Через радиомодем GSM-SMS (соединение через USB) | Через модем GSM-SMS (аналоговый или ISDN) либо через радиомодем GSM-SMS (через последовательный интерфейс) |
| Интерфейс связи принтером | С буферизацией, по локальной сети или через USB; протокол принтера: RAW / порт 9001 | |
| Поддержка языков | Немецкий, английский, Французский (интерфейс пользователя, текст и сообщения) | |
| Сертификации | UL, FCC и CE | |
| Национальные разрешения | См. последний список открытых стран для продаж OScAR | |

Обзор преимуществ OScAR-Pro V4

Профессиональная система с высокой доступностью

- Обширная поддержка приложений с возможностью индивидуальной настройки конфигурации
- Две аппаратных серверных платформы аварийной сигнализации обеспечивают оптимальную адаптацию к конкретным требованиям
- Гибкий выбор вариантов размещения серверов (например, в защищенных информационно-вычислительных центрах), а также пунктов эксплуатации и управления (например, в офисах или координационных центрах)
- Пользовательские интерфейсы можно полностью адаптировать к потребностям заказчиков
- Продолжение работы даже в случае отказа части системы или сети благодаря аварийному резервированию

Опыт и уникальные технические знания в основе решения

- Разработано и создано многолетним партнером, немецкой компанией tetronik, непревзойденным специалистом по системам аварийной сигнализации и связи в кризисных ситуациях
- Надежная, прочная и хорошо зарекомендовавшая себя архитектура, которая непрерывно совершенствуется с 1994 года по сей день и постоянно адаптируется с учетом меняющихся требований и условий рынка
- Глобальный охват (продажи более чем в 50 странах): учитывая тысячи единиц установленного оборудования, решение можно считать лидером рынка Германии в области систем оповещения по телефону
- Множество положительных отзывов заказчиков

Высочайшая гибкость и защита инвестиций

- Надежное долгосрочное планирование для оптимизации процессов, автоматизации рабочих потоков и сценариев применения аварийной сигнализации
- Оптимизация совокупной стоимости владения за счет длительного срока службы
- Высочайший уровень безопасности системы, достигаемый благодаря надежным платформам, оптимизированным для эксплуатации
- Постоянное совершенствование с учетом актуальных требований рынка
- Прозрачная интеграция в системы унифицированных коммуникаций
- Разнообразные модули расширения для конкретных проектов и специальные функции, доступные по требованию