

Atos Unify OpenScape 4000 V10 Конвергентные коммуникации

Являясь конвергентным коммуникационным решением, OpenScape 4000 V10 обеспечивает интеграцию с рабочими процессами, высокую надежность и защищенность, мощные рабочие характеристики и целый ряд удобных вариантов

OpenScape 4000 — это конвергентная платформа IP-коммуникаций для компаний с количеством пользователей от 300 до 100 000.

Более 30 миллионов портов коммуникационных платформ OpenScape 4000, с учетом платформы HiPath 4000, эксплуатируются в 80 странах по всему миру.

Более чем 25 000 установленных систем OpenScape 4000 ежедневно демонстрируют свою надежность и богатый функционал.

Современная и рассчитанная с запасом на будущее архитектура поддерживает распределенные по IP филиальные решения, корпоративные сети, а также локальную инсталляцию системы.

Благодаря новой архитектуре программного обеспечения платформа OpenScape 4000 V10 предлагает заказчикам экономически выгодные способы оптимизации коммуникаций, что позволяет предприятиям повысить производительность и эффективность работы сотрудников.

OpenScape 4000 — это мощная коммуникационная система, предлагающая широкий спектр абонентских и мобильных устройств, периферийных решений, унифицированных коммуникаций, а также основанные на открытых стандартах интеграцию и взаимодействие с критичными для бизнеса приложениями и системами. Возможности решения дополняются встроенной системой администрирования и мощным набором управляющих приложений, которые просты в использовании и обеспечивают ши-

Опции на все случаи...					Администрирование
Терминалы	OpenScape Desk Phone CP	OpenScape Personal Edition Fusion Client	OpenScape Xpert	DECT трубки OpenScape Аналоговые	OpenScape 4000 Manager / Assistant
Развертывание Архитектура	Распределенные выносы по IP	EcoServer или VMWare®	OpenScape EcoBranch Enterprise Gateway	Программный вынос SoftGate	OpenScape Fault Management
Надежность Отказоустойчивость	(Разнесенное) дублирование	Восстановление после аварий	Резервирование выносов	Дублирование абонентов Резервные шлюзы	OpenScape Accounting
Мобильность	OpenScape Cordless Enterprise	OpenScape Cordless IP	OpenScape UC Mobile	WLAN трубки OpenStage	OpenScape Deployment Service
Приложения	Унифицированные коммуникации	Circuit	OpenScape Contact Center	OpenScape Alarm Response	Common Management Portal
Открытые интерфейсы	На базе открытых стандартов и опубликованных интерфейсов: SIP, SOAP/XML, SNMP, QSIG, CSTA и TAPI				OpenScape User Management

OpenScape 4000: открытое, надежное, наращиваемое и гибкое решение

рокие возможности системным администраторам. Соединив это с устойчивым глобальным присутствием и доступностью сервисных услуг, предприятия получают возможность достичь непрерывности бизнеса и сфокусироваться на своих основных задачах.

Архитектура

Надежное, наращиваемое и гибкое решение

OpenScare 4000 V8 является идеальным решением для коммуникационной инфраструктуры предприятия вне зависимости от его размера и местоположения. Благодаря модульности, наличию наращиваемых точек доступа, программных выносов, а также мощных сетевых возможностей - аналоговых, TDM или IP, OpenScare 4000 является отличным решением для поэтапного развития и интеграции в любую IP-инфраструктуру.

Варианты развертывания / система коммутации

OpenScare 4000 предлагает следующие базовые варианты развертывания:

- Сервер OpenScare 4000 EcoServer
- Сервер OpenScare 4000 Branch
- Виртуальная среда VMware®

Каждый коммуникационный сервер OpenScare 4000 поддерживает до 12 000 пользователей. Конфигурации с поддержкой до 100 000 пользователей легко реализуются на сетевых системах, с поддержкой требований IP конвергенции,

с участием приложений с большим количеством аналоговых и цифровых телефонов, систем радиосвязи DECT, и специализированных отраслевых приложений.

Сервер EcoServer формата 19", собственной разработки Unify, поддерживает до 15 напрямую подключенных точек доступа (хостовые полки AP3700), плюс 83 распределенных по IP точек доступа.

Виртуальное решение поддерживает такую же емкость, как и решение на EcoServer. Такие функции VMware®, как vMotion и High Availability, обеспечивают соответствие высоким требованиям к отказоустойчивости решения.

Отказоустойчивость / Дублирование

Модульная структура OpenScare 4000 позволяет экономично организовать систему дублирования и восстановления после аварий.

Сервер EcoServer — это устройство центрального управления с повышенной надежностью; он имеет дублированный источник питания, SSD диски, дублированные интерфейсы LAN. Опции дублирования для EcoServer или для виртуального развертывания предусматривают полное дублирование системы коммутации, подключения CSTA-приложений, а также системы администрирования, причем даже в географически разнесенных сценариях. Решение дополняет функциональность выживаемости для любых филиальных сценариев.

Администрирование

Приложение OpenScare 4000 Assistant используется для администрирования любой одиночной системы OpenScare 4000, оно включено в состав каждой системы OpenScare 4000. Платформа центрального администрирования OpenScare 4000 Manager предназначена для автономных систем и сетей на базе OpenScare 4000, и обеспечивает расширенные функции конфигурирования и мониторинга, полное управление сетью, а также дополнительные приложения.

Классические точки доступа

Под разные задачи заказчиков имеется несколько вариантов точек доступа.

Полка AP3700 имеет 13 посадочных мест для абонентских или канальных модулей и подключается напрямую к серверу EcoServer. Она идеальна для обслуживания большого объема аналоговых/цифровых устройств или канальных подключений, а также для подключения базовых станций DECT. Формат 19" этих полок AP3700 позволяет легко интегрироваться в инфраструктуру заказчика.

Прежние полки AP3300 с 16 слотами и шириной 30" по-прежнему поддерживаются системой OpenScare 4000 V10, но их продажа прекращена.



Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2018. Alle Rechte vorbehalten.

Сценарии работы OpenScare 4000

Точки доступа, распределенные по IP

Для любой задачи мы можем предложить подходящее филиальное решение; это может быть вынос OpenScape Enterprise Gateway или OpenScape 4000 Branch программный вынос OpenScape 4000 SoftGate или прежние выносы AP3700 IP и OpenScape Access 500, продажа которых прекращена, но они поддерживаются в OpenScape 4000 V10.

Точка доступа OpenScape Enterprise Gateway

Вынос OpenScape Enterprise Gateway подходит для крупных филиалов, где нужно подключать большое количество классических телефонов или каналов (аналоговые, цифровые), или развернуть классические системы радиосвязи DECT.

Поскольку с аппаратной точки зрения OpenScape Enterprise Gateway основан на полках AP3700, AP3700 IP и даже AP3300 IP, любые абонентские и транковые модули можно в нем использовать.

В роли управляющего устройства в OpenScape Enterprise Gateway выступает сервер EcoServer, который также обеспечивает отказоустойчивость филиала.

Филиальное устройство OpenScape 4000 EcoBranch Модуль OpenScape Access

Имея дублированные AC или DC источники питания и дублированный SSD диск, устройство OpenScape 4000 EcoBranch, основанное на высокопроизводительном сервере EcoServer, является отличным решением для малых и средних филиалов. На нем также можно установить автономную систему OpenScape 4000.

К устройству OpenScape 4000 EcoBranch можно подключить до 8 модулей OpenScape Access. Эти стекируемые и разнообразные модули формата 19" дают возможность подключить аналоговые/цифровые телефоны, соединительные линии или базовые станции DECT.

Программный вынос OpenScape 4000 SoftGate

Приложение OpenScape 4000 SoftGate обеспечивает функции экономичной IP-телефонии с опциями отказоустойчивости и простой IT-интеграции в решение OpenScape 4000 и в систему управления.

Этот программный вынос поддерживает полный набор функций HiPath для IP-телефонов, а также SIP-протокол для телефонов и каналов. Такой программный вынос может работать либо как виртуализированное решение под VMware®, либо он устанавливается на EcoServer, OpenScape 4000 Branch, OpenScape Access 500 или OpenScape Enterprise Gateway.

Любой объект с OpenScape 4000 SoftGate, что касается функций и управления, тесно интегрируется в коммуникационную систему и в сеть, подобно любой точке доступа IPDA.

Отказоустойчивость сигнализации и полезной нагрузки для IP-филиалов

Система OpenScape 4000 для обеспечения самой высокой надежности имеет возможность для IP-филиалов направлять голос через ТфОП, а сигнализацию через резервный IP маршрут. Такая расширенная отказоустойчивость используется как динамическая альтернативная маршрутизация на случай, если основная IP сеть недоступна, отведенные VoIP-ресурсы заняты или качество IP-сети понизилось.

Аварийный режим работы IP точек доступа (APE)

Режим аварийной работы IP точки доступа (APE) служит еще одним важным звеном обеспечения высокой надежности полного решения. Благодаря APE возможно продолжение работы филиала в случае отказа центрального процессора или стыка с сетью WAN.

При обнаружении проблемы это ПО APE может принять на себя управление IP точкой доступа или даже группой таких точек.

Пограничный контроллер сессий (SBC)

Программный Пограничный контроллер сессий (SBC) можно активировать в Linux-контейнере на сервере EcoServer, в OpenScape Enterprise Gateway или в OpenScape 4000 EcoBranch. Задуманный специально для решения проблем безопасности и сетевого взаимодействия для VoIP-трафика с протоколом SIP, OpenScape SBC создан для терминирования SIP транков от нескольких операторов связи, что делает экономичными и безопасными сценарии развертывания удаленных сотрудников и операторов контакт-центра, работающих на дому.

Программное обеспечение и возможности

Программное обеспечение OpenScape 4000, установленное на операционную систему Linux, обеспечивает полный набор конвергентных коммуникационных функций учреждений сетей.

Лицензирование пользователей

Как и прежде, система лицензирования пользователей в OpenScape 4000 V10 содержит два вида лицензий:

- Лицензии TDM: Лицензии этой категории требуются для функционирования аналоговых устройств, цифровых телефонов UpO, DECT-телефонов Cordless Enterprise, а также ISDN-телефонов. Эти лицензии также требуются для PSE устройств.
- Лицензии Flex: Лицензии этой категории обеспечивают работу любых абонентских устройств, включая IP-телефоны.

Каналы / соединительные линии не требуют лицензий.

Системные возможности

- Интегрированные интерфейсы для аналоговых, цифровых и VoIP-абонентов
- Функция «Выбор самого дешевого маршрута» для аналоговых, цифровых и IP-каналов
- Встроенный функционал операторов телефонной связи (телефонист)
- Различные часовые пояса
- Многоязычные интерфейсы абонентов
- Виртуальный план нумерации
- Встроенный комплекс FlexRouting для контакт-центров
- Гибкий выбор локальных тональных сигналов и объявлений отдельно для филиалов
- Отказоустойчивость филиалов
- Дублирование гейткипера для HFA и SIP абонентов
- Менеджер ресурсов (полоса пропускания) для IP-телефонов и филиалов
- STI-интеграция приложений по интерфейсам CSTA III ASN1, CSTA XML
- Телефонные сервисы XML с удобными и экономичными функциями
- Регистрация данных о соединениях
- Интеграция видеотерминалов на базе протокола SIP
- Экстренные вызовы
- Многокатегорийные приоритеты (MLPP)

Абонентские функции

- Повторный набор номера
- Сокращенный набор (общий/личный)
- Именные клавиши
- Журнал вызовов
- Попеременный разговор
- Перевод вызова
- Отклонение вызова
- Обратный вызов
- Индикация нового сообщения
- Ожидание вызова
- Парковка вызова
- Адресная парковка вызова
- Запрет входящих звонков
- Различные варианты переадресации
- Конференция на 8 участников
- Клавиши с функцией прямого вызова
- Подключение и запрет подключения к занятому соединению
- Горячая линия
- Мобильный HFA (мобильность абонента в пределах сети)
- Личный ID-номер (PIN)
- Группа Шеф/Секретарь
- Функции интеркома
- Встроенная многолинейность
- Группы поиска в рамках сети
- Группы перехвата в рамках сети
- Сервис единого номера — параллельный вызов
- Показ стоимости разговора
- И многое другое

Сетевые функции

OpenScare 4000 подключается к сети связи общего пользования и к корпоративным сетям посредством аналоговых, цифровых и IP-интерфейсов с использованием стандартных протоколов, к примеру SIP, ISDN, QSIG.

OpenScare 4000 также позволяет строить и использовать экономичные гомогенные глобальные коммуникационные сети. Сети OpenScare 4000 можно строить на базе технологий ISDN или IP — в любом случае сохраняя полный набор функций CorNet NQ. Сети, основанные на протоколе SIP-Q, обеспечивают полный набор функций в сетевом сценарии между системами OpenScare 4000, а также OpenScare Voice или OpenScare Business.

В однородных сетях OpenScare 4000 применяется протокол SIP-Q для работы всех функций набора CorNet-NQ.

Важнейшие преимущества таких однородных сетей:

- централизованное администрирование при помощи OpenScare 4000 Manager
- развертывание централизованных приложений, к примеру OpenScare Xpressions и OpenScare UC
- расширенные голосовые функции, к примеру группа перехвата вызова, парковка вызова, адресный перехват вызова, переадресация вызова, обратный вызов по занятости и по неответу
- SIP-транкинг для построения сетей с протоколами IPv4 и IPv6
- SIP-транкинг с сертифицированными провайдерами
- оптимизированное использование корпоративной сети благодаря функции LCR, которая обеспечивает выбор самого экономичного маршрута, учитывая время суток и тарифы операторов. В приложении OpenScare 4000 Manager осуществляется централизованное администрирование всех данных LCR, локальное и сетевое управление всеми исходящими, входящими и внутренними вызовами

VoIP-шлюзы

В системе предусмотрены IP-шлюзы для постепенного перехода к VoIP-инфраструктуре, а именно модули HG 3500 в точках доступа OpenScare 4000 или виртуальные HG 3500 в программных выносах OpenScare 4000 SoftGate.

VoIP-шлюзы обеспечивают:

- режим HFA для регистрации IP-телефонов, например OpenScare DeskPhone CP, прежних IP телефонов или AC-Win SL
- транкинг SIP-Q для подключения к системам OpenScare 4000, OpenScare Voice и OpenScare Business
- подключение абонентов по протоколу нативный SIP, к примеру пульты OpenScare Xpert, трубки WLAN или клиент OpenScare Fusion Client. Этот интерфейс поддерживает резервирование
- транкинг с протоколом нативный SIP для связи с SIP-провайдерами и сторонними системами и приложениями, к примеру, Microsoft Teams или Cisco CUCM
- кодирование сигнализации и полезной нагрузки на базе TLS и SRTP
- до 120 параллельных соединений;
- одновременная работа на одном модуле разных режимов, например абоненты и транкинг
- преобразование A-law/ μ -law
- резервный модуль шлюза HG 3500
- дублированные LAN-интерфейсы для резервирования IP-стыка;
- высокое качество передачи речи благодаря встроенному эхоподавлению по G.168 и сквозной передаче полезной нагрузки
- поддержка T.38 Fax для SIP-абонентов, SIP-транкинга и IP-стыка между IP-выносами
- компрессия голоса по G.729
- адаптивный буфер джиттера
- обнаружение пауз в речи
- самообслуживание
- формирование комфортного шума
- маскировка потери пакетов
- поддержка управления сетью по SNMP
- поддержка QoS в соответствии с IEEE 802.1p/q (VLAN тегирование) и DiffServ (IETF RFC 2474)
- поддержка сбора данных QoS (QDC) для мониторинга качества VoIP

Виртуальный шлюз vHG 3500 в OpenScare 4000 SoftGate дополнительно обеспечивает:

- стыки по IPv6 для коммуникационного сервера OpenScare 4000
- поддержку IPv6 для SIP-Q-транкинга и транкинга с протоколом нативный SIP
- OpenScare 4000 SoftGate Loadbalan-ser для крупных решений транкинга с протоколом нативный SIP (свыше 120 каналов) с конференц-сервером OpenScare UC и SIP-провайдером
- автоматическое развертывание программного выноса SoftGate.

Администрирование

OpenScare 4000 Assistant

OpenScare 4000 Assistant — это встроенное приложение администрирования, которое имеет web-интерфейс, функции локального конфигурирования, необходимые сервисные инструменты и встроенный прокси-агент SNMP (для отправки сообщений об ошибках и авариях OpenScare 4000 в виде ловушек SNMP).

Возможности OpenScare 4000 Assistant:

- единая платформа для обслуживания с единой точкой входа и интегрированный компонент каждой системы OpenScare 4000
- автоматическая синхронизация с базой данных системы
- управление конфигурациями
- конфигурация OpenScare 4000 CSTA
- обследование ресурсов
- резервирование и восстановление
- поддержка диагностики системы
- система диагностики в режиме реального времени
- интерпретатор сообщений об ошибках
- встроенный Fault Management
- встроенный Performance Management
- web-клиент

OpenScare 4000 Manager

OpenScare 4000 Manager — это платформа централизованного управления сетью систем OpenScare 4000.

Компоненты OpenScare 4000 Manager:

- управление конфигурациями (CM) с поддержкой большого числа разных языков
- управление производительностью (PM)
- агент сбора информации (COL)
- прикладной интерфейс (API)
- прокси-агент SNMP

Дополнительные приложения OpenScare Management:

- OpenScare Fault Management (FM)
- OpenScare Accounting Management (HiPath AM)
- OpenScare User Management как часть Common Management Platform CMP

OpenScare Deployment Service

Приложение DLS является интегрированным решением для заказчиков и инженеров сервиса по управлению IP-устройствами (IP-телефоны и клиенты) в сетях OpenScare. Эти сети могут работать на основе HFA и SIP, а также включать OpenScare Voice. DLS — это централизованная система, где администрируются параметры устройств и QoS, связанные с IP-устройствами OpenScare во всей сети заказчика. Дополнительно DLS может распространять сертификаты для работы протокола TLS, а также способен генерировать сертификаты, если у заказчика отсутствует инфраструктура PKI.

Устройства пользователей

Какую бы технологию вы ни использовали сейчас или в будущем, Unify всегда предложит вам подходящие устройства.

OpenScare 4000 V10 поддерживает следующие линейки IP- и цифровых телефонов:

- OpenScare DeskPhone CP протоколы HFA, SIP и TDM
- OpenScare Desk Phone IP протокол HFA
- OpenStage протоколы HFA и TDM
- optiPoint 4x0/600 протокол HFA
- optiPoint 500/600 протокол TDM
- OpenStage WL3/WL4

При использовании новейших IP телефонов OpenScare DeskPhone CP система OpenScare 4000 может автоматически заменять прошивку SIP на HFA, в зависимости от категории пользователя.

Программные клиенты

OpenScare Personal Edition

OpenScare Personal Edition — это новейший программный телефон, который работает вместе с системой OpenScare 4000, как в SIP, так и HFA варианте. Телефон имеет опции интеграции корпоративных справочников и личных журналов вызовов посредством LDAP.

Клиент OpenScare Fusion

OpenScare Fusion Client — это стандартный клиент Унифицированных коммуникаций (UC) на основе SIP протокола для телефонии и видеосвязи, который интегрирован в корпоративные приложения (Microsoft Outlook, Microsoft Lync/S4B, HCL Notes).

OpenScare Xpert

Для современных диспетчерских служб или брокерских центров крайне важно оперативно принимать и исполнять решения. Для этого требуются надежные и эффективные коммуникационные решения. OpenScare Xpert предлагает диспетчерам или брокерам ощутимые конкурентные преимущества благодаря своей передовой архитектуре, продвинутому графическому интерфейсу и расширенной функциональности.

Консоль телефониста (AC-Win SL)

Консоль телефониста AC-Win SL это ПК-приложение для Microsoft Windows 8/10, которое позволяет телефонисту удобно управлять поступающими звонками используя USB гарнитуру/трубку. AC-Win SL работает с двумя или двенадцатью очередями вызовов. Консоль телефониста на ПК подключается к OpenScare 4000 по протоколу IP/HFA.

Поле занятости (BLF-Win)

Поле занятости BLF-Win — это приложение для консоли телефониста на базе ПК AC-Win SL. Информация о текущем состоянии внутренних абонентов позволяет телефонисту быстрее и эффективнее коммутировать входящие вызовы.

Служба каталогов (DS-Win)

DS-Win – это приложение телефонного справочника для консоли AC-Win SL, предназначенное для повышения эффективности и качества коммуникаций.

Телефонная книга на дисплее (DTB)

В систему OpenScape 4000 интегрировано приложение, обеспечивающее функцию адресной книги и журнала звонков для цифровых и HFA телефонов, а также для беспроводных DECT трубок. Абонент может искать имена в центральном справочнике или в своем личном справочнике.

Телефонные сервисы OpenScape 4000

Следующие встроенные в OpenScape 4000 телефонные сервисы являются дополнительными функциями повышения продуктивности на рабочем месте:

- EasyLookup: простой поиск по параметрам в корпоративном каталоге (LDAP)
- EasySee: вывод на экран ПК информации из корпоративного каталога в виде PhoneCard
- Easy UC: выбор вашего статуса присутствия в UC, а также выбор предпочтительного устройства из числа ваших телефонов OpenStage HFA/TDM или DECT-трубки.

Мобильность

Cordless Enterprise

OpenScape Cordless Enterprise V7 обеспечивает беспроводную телефонию с широким набором функций системы OpenScape 4000. Реализованный стандарт DECT гарантирует первоклассное качество речи, широкую зону покрытия, высокую плотность пользователей, защиту информации. Нарастаемая модульная архитектура содержит встроенные модули

радиокоммутации и базовые станции, которые подключаются к коммуникационной системе OpenScape 4000 по цифровым интерфейсам. Это позволяет проектировать и реализовывать экономичные решения, которые отвечают требованиям покрытия и функциональным задачам. Полная интеграция OpenScape Cordless Enterprise с системой администрирования OpenScape 4000 делает OpenScape Cordless Enterprise чрезвычайно удобным в обслуживании решением.

Удобные телефонные трубки с прекрасным качеством передачи голоса и диалоговым интерфейсом пользователя популярны благодаря тому, что обеспечивают высокую продуктивность сотрудников за счет доступности и гибкости коммуникаций.

OpenScape Cordless IP

OpenScape Cordless IP – это решение радиосвязи DECT поверх IP для программных или конвергентных платформ. Заказчик получает возможность пользоваться популярными DECT-трубками на любых платформах Unify. В отличие от традиционного решения OpenScape Cordless Enterprise, в решении OpenScape Cordless IP V2 базовые станции подключаются в локальную сеть LAN.

Радиотрубки DECT

Особой популярностью пользуются офисные модели трубок OpenScape DECT Phone S5 и OpenScape DECT Phone SL5, и промышленные трубки OpenStage M3. Эти трубки обеспечивают превосходное цифровое качество речи, высокий уровень защиты от прослушивания, и большую зону покрытия (до 50 метров внутри помещений и до 300 метров на открытой местности).

Контакт-центр OpenScape Contact Center

Контакт-центр OpenScape Contact Center позволяет выйти на новый уровень взаимодействия с клиентами, увеличивая прибыль и повышая лояльность клиентов.

OpenScape Contact Center — это набор приложений, которые повышают эффективность работы контакт-центра предприятия благодаря интеллектуальной маршрутизации по навыкам, единой очереди, маршрутизации и мониторингу всех медиаканалов, инструментам для работы операторов и менеджеров, а также исчерпывающей отчетности.

При интеграции с системами управления взаимоотношениями с клиентами OpenScape Contact Center обеспечивает высокий уровень обслуживания клиентов. Это признанное рынком решение масштабируется от 10 операторов в малых компаниях до очень крупных многофилиальных инсталляций.

Унифицированные коммуникации

OpenScape UC Enterprise

Приложение OpenScape UC Application является основой портфеля унифицированных коммуникаций Unify и обеспечивает коммуникации в режиме реального времени на основе сведений о присутствии для нового уровня общения групп сотрудников, что позволяет лучше обслуживать клиентов, быстрее выводить на рынок новые продукты и реагировать на новые запросы рынка по мере их появления. Глубокая интеграция в существующую инфраструктуру позволяет максимально эффективно использовать уже сделанные ранее инвестиции и при этом иметь преимущества расширенных унифицированных коммуникаций.

Главные особенности:

- всестороннее управление сведениями о присутствии как телефонов, так и пользователей
- предпочтительное устройство для управления своей доступностью
- встроенная голосовая почта
- мощное программное управление конференциями
- поддержка клиентов для Windows, web и мобильных устройств, а также инициирование голосового портала
- функции софтбокса HFA и SIP
- продуманная пользовательская оболочка, унифицированная для разных интерфейсов и простая в использовании
- модульная структура решения с возможностью поэтапного наращивания функциональности
- мгновенные сообщения и веб-конференции на OpenScape Web Collaboration или на сторонних решениях

OpenScape UC Mobile Client

В состав приложения OpenScape UC Application входит мобильный клиент, который дает возможность абонентам видеть статус присутствия своих основных контактов, быстро подключаться к конференциям, менять свой статус присутствия и предпочтительное устройство, а также множество других функций.

OpenScape Xpressions

OpenScape 4000 предлагает экономичную функциональность универсального обмена сообщениями. Эта UC-опция в соединении с СТИ-сервисами помогает встроить мощные коммуникационные возможности непосредственно в бизнес-процессы, создавая эффективное и продуктивное рабочее место.

OpenScape Web Collaboration

Используйте мощное средство мультимедийной совместной работы в масштабируемом, защищенном и высоконадежном решении web-конференций. Работая с текстом, данными и web, поддерживая многосторонние видеоконференции, OpenScape Web Collaboration является экономичным и эффективным инструментом проведения web-конференций с числом участников до 1000.

Среди типовых сценариев использования:

- вебинары
- учебные сессии
- встречи проектных групп
- встречи продавцов
- демонстрации продуктов
- дистанционная IT поддержка компьютеров пользователей

OpenScape Web Collaboration имеет простой и интуитивный десктоп-клиент, который позволяет одним кликом добавлять новые носители информации и обеспечивает удобный доступ к таким функциям, как:

- совместная работа в приложениях
- обмен файлами
- совместный просмотр web-страниц
- лекционная доска
- пуш-отправка URL
- чат-сессия
- многосторонний видеочат

Оповещение и позиционирование

OpenScape Alarm Response Professional

OScAR-Pro является преемником сервера HiPath DAKS. Это наращиваемая система, предлагающая различные приложения:

- оповещение/вещание с последовательным или ES-PA-X-интерфейсом
- конференции — экстренные и высокопроизводительные
- профили вызовов
- информационный телефон
- конференции, управляемые через интернет (ICTC)

OpenScape Alarm Response Economy

OScAR-Eco — это мини-сервер, идеально подходящий для оповещения на небольших объектах (например, в домах престарелых, малых филиалах). Детекторами для срабатывания сигналов тревоги могут быть дверные замки и сенсоры, а также внешние системы (например, система вызова медсестры), телефоны или однокнопочные брелки. OScAR-Eco подает сигнал оповещения с указанием причин, в т. ч. данных о позиционировании, чем гарантируется моментальное привлечение необходимых специалистов.

- 4-канальное подключение к OpenScape Business, OpenScape 4000 и OpenScape Voice по сети ISDN/ TDM или VoIP/LAN
- Гибкая активация вещательных рассылок хостовыми системами (ES-PA 4.4.4 или ESPA-X) через контактные группы, консоль или телефоны либо на однокнопочном сигнальном брелке GMD
- Цифровой интерфейс I/O и последовательный интерфейс
- Различные сервисы LAN
- Простое администрирование в браузере
- Определение местоположения брелков в сетях WiFi или DECT
- Гибкие схемы вещательного оповещения
- Подробное протоколирование.

Обновление до OpenScape 4000

Модернизация и обновление

Прежние версии систем HiPath и OpenScape 4000 можно модернизировать до V10. Лицензии обновления доступны для систем, начиная с HiPath 4000 V1.0.

OpenScape Software Assurance

Клиенты, присоединяющиеся к программе OpenScape Software Assurance, могут пользоваться всеми последующими версиями программного обеспечения. К ним могут также относиться улучшения безопасности или новые функции. Регулярное обновление ПО гарантирует его долгосрочную стабильную работу, актуальные функции безопасности и развитие взаимодействия унифицированных коммуникаций OpenScape вместе с другими продуктами и решениями. OpenScape Software Assurance базируется на схеме регулярных платежей. Все последующие инвестиции в выпуск программного обеспечения уже предусмотрены в такой модели расчетов. Благодаря этому программа OpenScape Software Assurance увеличивает надежность вашего бюджетного планирования. Благодаря OpenScape Software Assurance заказчики могут достичь существенной экономии затрат по сравнению с традиционным обновлением версий ПО.

Поддержка программного обеспечения

Поддержка программного обеспечения (совместно с партнером Unify) представляет собой дистанционную информационную поддержку программного обеспечения и право на его обновление (в т.ч. повышение версии) в форме пакетного предложения, которое легко купить и продлевать. Инвестиции клиентов защищены сочетанием технических консультаций, обновлений ПО и повышения его версии, а также доступом к обширным онлайн-ресурсам.

Факт Совместной поставки позволяет партнерам, имеющим специализацию Master и Professional, встроить возможности поддержки от Unify в собственную сервисную услугу для заказчика. Объем такой необходимой поддержки включает поддержку и техническое обслуживание уровня 2, горячую линию экспертной поддержки для сертифицированных технических специалистов партнера по определенным продуктам, а также право повышения версии лицензий программного обеспечения.

Поддержка программного обеспечения в варианте простой перепродажи предоставляет собой комплексные и гибкие услуги поддержки от Unify для их перепродажи партнерами своим клиентам. Пакеты включают в себя поддержку программного обеспечения с разными уровнями SLA для конкретных потребностей клиентов по цене в процентах от стоимости лицензий программного обеспечения, что упрощает покупку и продление поддержки. Инвестиции клиентов защищены сочетанием технических консультаций, обновлений ПО и повышения его версии, а также доступом к обширным онлайн-ресурсам. Вариант перепродажи дает возможность Партнерам с уровнями специализации Authorized, Master и Professional использовать ресурс поддержки компании Unify (включая дистанционную поддержку уровней 1, 2 и 3), а также право повышения версии лицензий программного обеспечения.

Интерфейсы системы

Соединительные линии

- S₀ (доступ на базовой скорости, BRI)
- E1 (S_{2M}) (интерфейс первичного доступа 30 каналов)
- T1 (интерфейс первичного доступа 24 каналов)
- Аналоговые (например, HKZ, E&M)
- Нативный SIP (SIP-провайдеры)

Сетевые интерфейсы

- Базовый доступ S₀ / Первичный доступ E1 / T1
- Поддерживаются протоколы: CorNet-NQ, QSIG, DSS1, CAS
- Аналоговые, в т. ч. MFC-R2, E&M
- SIP-транкинг с системами HiPath/OpenScape на основе протокола SIP-Q
- Транкинг с нативным SIP-протоколом для IP-стыка с решениями сторонних производителей

Абонентские интерфейсы

- Uр0/E
- двухпроводной интерфейс подключения цифровых телефонов OpenStage T и базовых станций системы Cordless Enterprise
- HiPath Feature Access (HFA) для подключения IP-телефонов OpenStage HFA, к примеру, OpenScape DeskPhone CP
- Нативный SIP для IP-терминалов, например, OpenScape Xpert
- Шина S₀
- S₀-порт для ISDN-терминалов
- Аналоговые порты (CLIP, показ имени и MWI) для аналоговых терминалов

CSTA standards

- ECMA-269: набор сервисов CSTA Phase III
- ECMA-323: XML-протокол для CSTA Phase III
- ECMA-285: ASN1-протокол для CSTA Phase III
- ECMA TR/82: сценарии для CSTA Phase III

Встроенная платформа управления

- Веб-протокол https
- Удаленный доступ
- Прокси-агент SNMP

Технические данные

Вариант	Число точек доступа, подключаемых напрямую	Число точек доступа, распределенных по IP	Количество цифровых/IP абонентов
OpenScape 4000	До 15	До 83 выносов	До 12 000

Условия эксплуатации

Рабочая температура воздуха (воздушное охлаждение)	от +5 °C до +40 °C
Относительная влажность воздуха	до 85 %

Рабочее напряжение

Однофазная сеть	100 В — 240 В
Трёхфазная сеть	190 В / 400 В

Также можно использовать источники питания постоянного тока 48 Вольт.

Габаритные размеры и вес

	Ширина x высота x глубина (мм)	Вес
OpenScape 4000 Branch	482,6 x 66,7 x 360 (1,5 U)	макс. 7 кг
OpenScape 4000 EcoServer	482,6 x 66,7 x 360 (1,5 U)	макс. 7 кг
OpenScape AP 3700	440 x 445 x 433 (11 U)	макс. 25 кг

Соответствие требованиям

Безопасность	EN60950
Безопасность	EN55022 Classe A
Устойчивость к помехам	EN55024 и EN61000-6-2

Технические характеристики серверов OpenScale 4000 EcoServer и EcoBranch

EcoServer OpenScale 4000 EcoBranch	<ul style="list-style-type: none">• CPU: Intel i3-4330TE• Оперативная память DRAM: 8 ГБ с ECC• SSD: 240 ГБ
Рабочее напряжение	<ul style="list-style-type: none">• Переменный ток: от 90 В до 264 В (номинальное напряжение 100—240 В)• Постоянный ток: 48 В• Поддерживается «горячее подключение» оборудования без выключения системы• Смешанные источники питания в качестве дублирующего варианта
Энергопотребление (ПО OpenScale 4000)	<ul style="list-style-type: none">• Энергопотребление в режиме ожидания: ок. 25 Вт• Энергопотребление в рабочем режиме: ок. 30 Вт• Максимальное энергопотребление: 120 Вт
Условия эксплуатации	<ul style="list-style-type: none">• Температура эксплуатации: от 0 °С до +40 °С• Температура транспортировки/хранения: от -20 °С до +70 °С• Относительная влажность: от 10 % до 95 %, отсутствие конденсата• Уровень звукового давления: <45 дБ (А)• Отработанное тепло: ок. 50 °С (при окружающей температуре 40 °С, CPU@TDP)

